

Condizioni Generali di Contratto, informazioni per il cliente

Indice

1. [Ambito di applicazione](#)
2. [Conclusione del contratto](#)
3. [Prezzi e condizioni di pagamento](#)
4. [Condizioni di consegna e di spedizione](#)
5. [Garanzia legale di conformità](#)
6. [Legge applicabile, foro competente](#)
7. [Risoluzione alternativa delle controversie](#)
8. [CONDIZIONI PER MY TRIUMPH](#)
9. [Diritto di recesso](#)

1) Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni generali") della Triumph Intertrade AG (di seguito "venditore"), si applicano a tutti i contratti stipulati da un consumatore o da un professionista (di seguito "cliente") con il venditore, in riferimento alla merce e/o ai servizi in vendita presso il negozio online del venditore. Le presenti condizioni escludono l'applicazione di disposizioni proprie del cliente, salvo diversi accordi.

1.2 Ai sensi delle presenti Condizioni generali di contratto, per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che concluda un negozio giuridico per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale o professionale autonoma. Per "professionista" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica o società di persone con personalità giuridica che, nel concludere un negozio giuridico, agisca per fini riconducibili alla sua attività commerciale o professionale autonoma.

2) Conclusione del contratto

2.1 Le descrizioni dei prodotti presenti nel negozio online del venditore costituiscono offerte vincolanti da parte del venditore stesso.

2.2 Il cliente potrà accettare l'offerta mediante il modulo di ordinazione presente sul negozio online del venditore. Nel caso in cui l'ordine venga effettuato tramite il modulo d'ordine online, dopo aver inserito i dati personali, il cliente, cliccando sul pulsante di convalida al termine della procedura d'acquisto, fornisce l'accettazione legalmente vincolante dell'offerta contrattuale in relazione alle merci contenute nel suo carrello. L'offerta tuttavia potrà essere accettata unicamente se il cliente,

spuntando l'apposita casella posta sotto il testo : "dichiaro espressamente di aver letto e di accettare le Condizioni generali di vendita", conferma di accettare le condizioni contrattuali.

2.3 Il venditore provvede a inviare al cliente la conferma dell'ordine per posta o e-mail.

2.4 In caso di accettazione di un'offerta tramite il modulo d'ordine online del venditore, il testo contrattuale sarà salvato dal venditore e spedito al cliente successivamente all'invio del relativo ordine, unitamente al testo delle Condizioni generali di contratto (ad es. via e-mail, per fax o lettera). Il testo contrattuale sarà inoltre archiviato sul sito Internet del venditore e il cliente vi potrà accedere gratuitamente attraverso il suo account protetto da password, inserendo i relativi dati di login, sempre che, prima dell'invio dell'ordine, il cliente abbia provveduto a creare un account nel negozio online del venditore. In ogni caso il venditore invierà al cliente una conferma d'ordine, segnalando la possibilità di scaricare e stampare le Condizioni generali di contratto tramite la funzione "stampa".

2.5 Prima dell'inoltro vincolante dell'ordine tramite il modulo d'ordine online del venditore, il cliente potrà correggere in qualsiasi momento i propri dati tramite le normali funzioni mouse e tastiera. Inoltre, prima della trasmissione vincolante dell'ordine, tutti i dati saranno visualizzati in una finestra di conferma, dove potranno essere ancora modificati facendo uso delle normali funzioni mouse e tastiera.

2.6 Se il cliente agisce in qualità di consumatore, unica lingua disponibile per la stipula del contratto è l'italiano.

3) Prezzi e condizioni di pagamento

3.1 Se non diversamente indicato dal venditore nella descrizione del prodotto, i prezzi indicati dal venditore sono prezzi finali e comprensivi delle imposte applicabili a norma di legge. Eventuali costi di spedizione e consegna aggiuntivi verranno indicati separatamente nelle descrizioni dei rispettivi prodotti.

3.2 Il cliente ha a disposizione diverse possibilità di pagamento, illustrate sul sito Internet del venditore.

3.3 Nel caso in cui si concordi un pagamento anticipato, il saldo dovrà essere versato alla stipula del contratto.

3.4 Qualora il cliente opti per il pagamento con "PayPal", il pagamento sarà gestito tramite il fornitore di servizi PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, alle condizioni di utilizzo PayPal consultabili al sito https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=it_IT. Questo presuppone tra l'altro che il cliente apra un conto PayPal o ne sia già in possesso.

3.4 Se viene selezionato un metodo di pagamento offerto tramite il servizio di "Klarna", il pagamento verrà elaborato tramite Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia (di seguito "Klarna"). Ulteriori indicazioni, termini e condizioni di Klarna si trovano nelle informazioni di pagamento del Venditore, che possono essere visualizzate al seguente [indirizzo Internet](#).

4) Condizioni di consegna e di spedizione

4.1 La merce viene spedita tramite spedizioniere all'indirizzo indicato dal Cliente. L'ordine viene evaso tenendo in considerazione l'indirizzo di spedizione indicato.

4.2 Qualora il corriere rispedisca la merce al venditore in seguito a impossibilità di consegna presso il cliente, i costi della spedizione non andata a buon fine saranno a carico del cliente. Ciò non è applicabile se il cliente esercita il diritto di recesso laddove la circostanza che ha reso impossibile la consegna non sia imputabile al cliente stesso o qualora quest'ultimo fosse temporaneamente impossibilitato ad accettare la prestazione offerta, a meno che il venditore non gli avesse annunciato con adeguato anticipo l'esecuzione di tale prestazione.

4.3 Non è previsto il ritiro da parte del cliente.

5) Garanzia legale di conformità

5.1 Si applicano le norme previste della legge nei casi di garanzia per vizi della cosa venduta.

5.2 Per i consumatori, il termine di prescrizione per i diritti di garanzia è di due anni dalla consegna della merce al cliente.

5.3 Il consumatore deve notificare al venditore il difetto del bene entro due mesi dalla scoperta.

6) Legge applicabile, foro competente

6.1 Se il cliente agisce in veste di consumatore ai sensi del punto 1.2, per tutti i rapporti giuridici tra le parti si applica la legge del Paese in cui il cliente ha la propria residenza abituale, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. Il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo di domicilio del cliente.

6.2 Se il cliente agisce in qualità di professionista ai sensi del punto 1.2, per tutti i rapporti giuridici tra le parti si applica la legge del Paese in cui il venditore ha la propria sede legale, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. Il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo della sede legale del venditore.

7) Risoluzione alternativa delle controversie

7.1 La Commissione Europea ha predisposto una piattaforma per la risoluzione delle controversie online disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Questa piattaforma rappresenta il punto di riferimento per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dai contratti di compravendita o di servizi online in cui è coinvolto il consumatore.

7.2 Il venditore non è né obbligato giuridicamente, né disposto a partecipare ad un procedimento di risoluzione delle controversie dinanzi ad un organo di conciliazione.

8) CONDIZIONI PER MY TRIUMPH

Leggere attentamente. Il presente documento contiene i termini e le condizioni di partecipazione al programma di fidelizzazione di Triumph Group ("My Triumph").

My Triumph è offerto da:

Triumph Intertrade AG
Triumphweg 6
5330 Bad Zurzach
Svizzera

e include tutte le entità Triumph di tutto il mondo attive con il marchio TRIUMPH, nonché i partner in franchising e altri partner di vendita al dettaglio che operano con il marchio TRIUMPH ("Triumph", indicati anche come "noi"). Un elenco dei marchi interessati è riportato [qui](#).

Il programma My Triumph intende premiare i nostri consumatori fedeli offrendo vantaggi e premi esclusivi ai Soci che si registrano e acquistano presso i negozi Triumph aderenti, i partner in franchising, altri partner di vendita al dettaglio e il Triumph Online Shop. Il Socio che aderisce al programma My Triumph detiene un rapporto esclusivo con Triumph Intertrade AG.

8.1 IDONEITÀ E MODALITÀ PER DIVENTARE SOCI MY TRIUMPH

L'iscrizione al programma My Triumph è offerta solo a persone fisiche. Società, associazioni o enti non possono partecipare. È possibile registrarsi a My Triumph e diventare Soci ("Soci") solo se:

- si ha un'età minima di 16 anni e si è legalmente responsabili al momento della registrazione,
- si accettano i termini di My Triumph e si forniscono tutte le informazioni richieste e
- non si è stati esclusi dalla partecipazione a My Triumph.

È possibile registrarsi e accedere al proprio account My Triumph presso i negozi Triumph aderenti, i partner in franchising, altri partner di vendita al dettaglio e il Triumph Online Shop.

8.2 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Triumph tratterà i dati personali dell'utente conformemente all'Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo https://it.triumph.com/ordini-nota-legale/Contact_PrivacyPolicy.html. Se l'utente è un Socio My Triumph ed effettua ordini e acquisti tramite il suo account My Triumph anziché come ospite, i suoi ordini e relativi acquisti saranno collegati al suo account My Triumph per permettere alla cronologia degli ordini e degli acquisti di essere collegata al suo Triumph monitorerà le tue transazioni online e nei punti vendita (su presentazione della tua My Triumph Membership) per offrirti l'opportunità di ricevere premi e vantaggi in base alle tue spese, ma anche offerte personalizzate e consigli sui prodotti. Accettate inoltre che Triumph tratti i vostri dati personali in relazione a My Triumph. Ricordiamo che l'iscrizione a My Triumph è impossibile senza il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente. Tuttavia, l'utente è sempre libero di acquistare senza indicare di essere un Socio My Triumph e può quindi evitare che determinati acquisti siano collegati al suo account.

L'utente può revocare il proprio consenso (e abbandonare My Triumph) in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo e-mail indicato nella Sezione 6.

8.3 PREMI

8.3.a "TRIUMPH BY YOU"

I Soci My Triumph possono partecipare a sondaggi e incontri personali sullo sviluppo dei prodotti con i nostri esperti del team che si occupa di brand, design e merchandising.

8.3.b INVITI SPECIALI

In qualità di Socio My Triumph l'utente riceve inviti a eventi speciali riservati ai VIP. Poiché gli eventi speciali per VIP potrebbero essere a numero chiuso, gli inviti possono dipendere dalla spesa effettuata in passato.

8.3.c TRATTAMENTO PRIORITARIO

Come Socio My Triumph, l'utente sarà il primo ad avere accesso ai nuovi prodotti, alle vendite riservate ai Soci My Triumph e alle prevendite.

8.3.d CONSEGNA GRATUITA

I Soci My Triumph usufruiscono di consegna gratuita per gli ordini effettuati nel nostro negozio online.

8.3.e BUONI E REGALI

I Soci My Triumph ricevono un esclusivo regalo di benvenuto che può essere ritirato presso i nostri negozi. Se si effettua il riscatto online, si riceve un buono di 5 EUR per un ordine minimo di 29 EUR. I Soci My Triumph ricevono un premio il giorno del loro compleanno.

8.3.f OFFERTE DEI PARTNER

Come Socio My Triumph, l'utente riceve offerte esclusive di altri marchi con sconti e promozioni, nonché offerte speciali da parte dei nostri partner selezionati.

8.4 VALIDITÀ DI BUONI E PREMI

I buoni e i premi non sono trasferibili e possono essere utilizzati solo dal Socio My Triumph il cui nome figura sull'account, salvo diversa indicazione. La validità dei buoni è indicata sul materiale promozionale utilizzato per l'emissione dei buoni stessi. Per ogni transazione è possibile riscattare un massimo di due buoni. I buoni e i premi non possono essere convertiti in denaro.

I buoni possono essere utilizzati per transazioni su prodotti scontati o sul normale assortimento.

I buoni e i premi possono essere riscattati solo presso i negozi aderenti o nel Triumph Online Shop.

8.5 COMBINAZIONE DEI PREMI E CALCOLO DELLO SCONTO

I Soci My Triumph possono usufruire di vari premi e promozioni generali delle vendite offerti da Triumph a tutti i clienti. I soci My Triumph possono usufruire di un massimo di due premi per transazione, utilizzando un buono fedeltà o uno sconto fedeltà e una promozione delle vendite oppure due buoni fedeltà per una transazione.

Se si utilizza più di un buono per la stessa transazione, il primo buono ridurrà il valore totale della transazione. Il secondo buono ridurrà il valore già scontato dopo l'utilizzo del primo buono e non il prezzo totale dell'acquisto.

8.6 CESSAZIONE DELLA CONDIZIONE DI SOCIO E/O DELL'ACCOUNT

Le modalità di cessazione dell'adesione a My Triumph sono diverse. In caso di cessazione della condizione di socio My Triumph, tutti i premi decadono senza alcun diritto al risarcimento. In caso di cessazione della condizione di socio My Triumph, l'utente perde il diritto a qualsiasi premio, sconto o altro beneficio non ancora riscattato o non utilizzato.

Da parte dei Soci My Triumph:

L'utente può annullare la propria iscrizione a My Triumph in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo e-mail it.service@triumph.com

Da parte di Triumph:

Triumph si riserva il diritto di cessare la partecipazione di un Socio My Triumph al programma My Triumph, senza incorrere in alcuna responsabilità o rimborso nei confronti del Socio My Triumph, nelle seguenti circostanze: se un Socio My Triumph ricorre alla frode o all'inganno, utilizza il programma My Triumph in modo illecito o fraudolento, danneggia Triumph o relativi marchi/dipendenti, oppure se si verificano situazioni di altro tipo, valutate da Triumph a propria esclusiva discrezione.

Se non si utilizza il proprio Account My Triumph per tre anni, Triumph potrebbe eliminarlo e cessare la condizione di socio My Triumph.

Triumph si riserva inoltre il diritto di aggiornare o cessare il programma My Triumph in qualunque momento e a propria esclusiva discrezione, per qualunque motivo, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dei Soci My Triumph. In qualunque momento per la durata del programma My Triumph, qui è possibile consultare i termini e le condizioni applicabili al programma.

8.7 NOTIFICHE

Regstrandosi al programma My Triumph, l'utente accetta i presenti "Termini del programma My Triumph" e acconsente a ricevere comunicazioni da Triumph e relativi marchi, sia presenti che futuri, in relazione al programma My Triumph. Fornendo il consenso a ricevere comunicazioni di marketing, l'utente si iscrive contemporaneamente a una newsletter. L'utente ha la possibilità di rifiutare l'invio di e-mail o SMS in qualsiasi momento facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione, contenuto nell'e-mail o nell'SMS. È possibile richiedere l'annullamento dell'invio di e-mail dirette o SMS pubblicitari scrivendo a Triumph Intertrade AG, Triumphweg 6, 5330 Bad Zurzach, Svizzera o contattando il nostro team di assistenza clienti it.service@triumph.com.

8.8 RESPONSABILITÀ

Triumph declina ogni responsabilità per eventuali danni subiti da un Socio My Triumph a causa del programma My Triumph o in relazione a esso. Ciò include i danni riconducibili a errori tipografici o di stampa, all'interruzione o alla modifica del programma My Triumph o all'inadempienza di terzi, salvo che il danno non sia dovuto a un atto intenzionale o a colpa grave della dirigenza Triumph. Triumph non è responsabile per i premi non ancora utilizzati alla scadenza dell'iscrizione a My Triumph o in qualunque altra data successiva. I Soci My Triumph possono essere ritenuti responsabili da Triumph e da qualunque altro soggetto terzo impiegato da Triumph per ogni richiesta di risarcimento avanzata da terzi in relazione a tutti i danni e i costi derivanti in qualunque modo dalla partecipazione del Socio My Triumph al programma My Triumph o dall'inosservanza degli obblighi da parte del Socio My Triumph.

8.9 FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

I tribunali di Bad Zurzach (Svizzera) avranno giurisdizione esclusiva per dirimere qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione a questi termini per My Triumph (con riserva del diritto di appello). Il diritto sostanziale svizzero sarà applicabile con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita di beni.

8.10 DISPOSIZIONI VARIE

Per domande, suggerimenti, reclami o controversie con Triumph in relazione al programma My Triumph, è possibile contattare l'assistenza clienti per e-mail all'indirizzo it.service@triumph.com. Si rimanda inoltre alle domande frequenti consultabili al link <https://it.triumph.com/mytriumph#faq>. Se una o più disposizioni dei presenti Termini del programma My Triumph si rivela nulla o inapplicabile, Triumph avrà il diritto di imporre una o più disposizioni sostitutive che corrispondano il più possibile alla natura e al significato della disposizione nulla o inapplicabile, senza che essa stessa sia invalida o inapplicabile. Triumph può inoltre sostituire i presenti Termini del programma My Triumph in qualsiasi momento. Se le modifiche dovessero risultare svantaggiose per il Socio, la modifica verrà comunicata con largo anticipo e il Socio potrà rinunciare all'iscrizione.

Per l'acquisto di beni e servizi si applicano le disposizioni delle Condizioni generali di Triumph (disponibili qui https://it.triumph.com/ordini-nota-legale/Contact_Terms.html) (ad esempio per la gestione dei reclami).

9) Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza dovere indicarne i motivi.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui lei o un terzo da lei incaricato che non sia un corriere ha preso possesso dell'ultimo articolo o, in caso di consegne parziali, alla data dell'ultima consegna.

Per esercitare il diritto di recesso, lei deve informare Triumph della sua decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, tramite lettera, fax o e-mail). Può utilizzare il modulo di ritiro allegato, anche se non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, deve solo inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

In deroga al diritto di recesso previsto dalla legge, le concediamo un diritto di recesso volontario di 30 giorni dal ricevimento della merce.

Conseguenze del recesso

Se lei recede dal contratto, siamo tenuti a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti da lei, compresi i costi di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di spedizione diverso dalla nostra opzione economica di consegna standard) senza indebito ritardo e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la sua notifica di recesso per questo contratto.

Per questo rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che ha usato per la transazione originale; in nessun caso le saranno addebitate spese per questo rimborso.

Possiamo rifiutare il rimborso finché non avremo ricevuto la merce o finché lei non avrà fornito la prova di averla rispedita, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Deve restituire o consegnare la merce senza ritardi ingiustificati e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha informato del suo desiderio di annullare il presente contratto. Il termine è soddisfatto se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Le spese di reso della merce sono a nostro carico.

Lei è tenuto/a a pagare l'eventuale diminuzione del valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria al fine di verificarne la qualità, le caratteristiche e il funzionamento.

PROCESSO DI RESO E RIMBORSO

Prima di effettuare il reso della merce, deve imballarla in modo sicuro e accurato. Qualora non le fosse possibile imballare un prodotto in modo adeguato, le chiediamo di contattarci per organizzare il ritiro della merce.

Per ulteriori informazioni sui resi, può consultare le nostre istruzioni su Modulo di recesso di esempio (Se desidera recedere dal contratto, la preghiamo di compilare il presente modulo e di restituirlo)

A

Triumph Intertrade AG

Triumphweg 6

5330 Bad Zurzach

Svizzera

Email: it.service@triumph.com

- Con la presente io sottoscritto/a / Noi sottoscritti (*) con la presente revochiamo il contratto che ho/abbiamo stipulato per l'acquisto della seguente merce (*)/ricezione del seguente servizio (*)
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei consumatore/i
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo per la notifica cartacea)
- Data

(*) Cancellare come necessario.

Stato: August 2023

