



## INFORMATIVA PRIVACY per Soci e Aspiranti Soci

### ai sensi degli articoli. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali

---

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Coop Lombardia s.c.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato presso la sede legale di Milano (MI), Viale Famagosta n.75 (di seguito il **“Titolare”** o la **“Cooperativa”**).

La Cooperativa è molto attenta alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei Soci (di seguito, collettivamente, i **“Soci”**) o degli aspiranti Soci. Pertanto, questa informativa sulla privacy è redatta allo scopo di informarvi circa le modalità attraverso le quali la Cooperativa raccoglie e tratta i vostri dati personali in conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (di seguito il **“GDPR”** o il **“Regolamento Europeo”**) e al Decreto Legislativo n. 196/2003 (il **“Codice Privacy”**), nonché di illustrarvi le scelte a vostra disposizione con riferimento al trattamento dei vostri dati personali.

Ulteriori informative potranno esservi fornite in relazione ad eventuali ulteriori finalità e trattamenti specifici.

#### 2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer è possibile scrivere alla Cooperativa presso la sede legale Milano (MI), Viale Famagosta n.75, oppure inviare una e-mail all'indirizzo [dpo@lombardia.coop.it](mailto:dpo@lombardia.coop.it).

#### 3. ORIGINE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per le finalità indicate nel successivo paragrafo n. 5, la Cooperativa potrà chiedervi di fornire alcuni dati personali che vi riguardano (di seguito, collettivamente indicati come i **“Dati”**).

I Dati potranno essere raccolti e/o conosciuti in occasione della presentazione della Domanda di Ammissione a Socio, a seguito di un contatto diretto con la Cooperativa presso uno dei punti vendita - anche attraverso l'uso della Carta Socio Coop - ovvero a seguito della fruizione dei servizi e dell'uso delle funzionalità offerti in via telematica o digitale dalla Cooperativa tramite portali e pagine web, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, <https://www.coopshop.it/shop/>; <https://www.e-coop.it/cooperative/coop-lombardia/>; <https://partecipacoop.it/> (di seguito, i **“Siti”**), ovvero tramite software o applicazioni per dispositivi mobili e smartphones quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'App Coop, l'App CoopShop (le **“App”**).

#### 4. TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DI MODULI CARTACEI E ONLINE

I Dati personali raccolti o conosciuti dalla Cooperativa possono essere i seguenti:

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici che utilizziamo per assicurare il corretto funzionamento dei nostri Siti, durante le normali operazioni di accesso e navigazione, raccolgono alcuni Dati, la cui trasmissione è implicita nell'utilizzo dei sistemi di comunicazione elettronica.

Questi dati potrebbero includere gli indirizzi IP dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste, cookies, informazioni relative ai dispositivi da voi utilizzati, quali il codice identificativo del dispositivo, il tipo di connessione di rete (ad es. Wifi, 3G, LTE, 5G, Bluetooth), il fornitore della vostra connessione di rete, le prestazioni della rete e del dispositivo, il tipo di browser, il linguaggio e il sistema operativo. Per maggiori informazioni relative ai cookie da noi utilizzati, vi invitiamo a consultare la Cookie Policy presente in ogni Sito.

Questi dati non sono raccolti allo scopo di identificare univocamente i singoli utenti; tuttavia, data la loro natura, potrebbero renderne possibile l'identificazione, se trattati da terze parti e associati con altri dati in loro possesso.

Questi dati saranno utilizzati al solo fine di assicurare il corretto utilizzo dei Siti, migliorarne il funzionamento e prevenire frodi e abusi, nonché - in forma pseudonimizzata e/o anonimizzata - per elaborare statistiche aggregate sull'utilizzo dei Siti stessi da parte degli utenti e condurre analisi di mercato.

▪ **Altri dati personali**

- identificativi personali (come ad esempio il nome, il cognome, la data di nascita, ecc.);
- dati di contatto (recapiti telefonici e di posta elettronica);
- indirizzo di residenza;
- codice fiscale;
- dati di spedizione o di consegna (ad es., nel caso di utilizzo del servizio di spesa a domicilio, consegna di beni o ritiro Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche usate);
- il numero della carta Socio Coop, rappresentativa della vostra partecipazione sociale nella Cooperativa (la "Carta Socio Coop").

Con il vostro consenso, potremo inoltre trattare - per finalità di marketing e/o profilazione - i seguenti ulteriori Dati relativi a:

- informazioni relative al vostro profilo, acquisite anche attraverso ricerche di mercato (ad esempio, età, genere, luogo di residenza, interessi);
- informazioni relative all'utilizzo della Carta Socio Coop ed alla partecipazione a eventuali programmi di fidelizzazione (compresi i punti raccolti e utilizzati, i premi conseguiti, gli sconti fruiti);
- acquisti effettuati presso i nostri punti vendita e online;
- informazioni derivanti dalla vostra interazione con la Cooperativa (ad esempio, in caso di fruizione del servizio "Filo Diretto" oppure tramite email, App, Siti e canali *social*) per sole finalità di profilazione.

Precisiamo che:

- per i Dati indicati come obbligatori, il mancato conferimento impedirà di dare seguito alla domanda di ammissione a Socio, di fornire il servizio richiesto o di evadere le vostre richieste;
- per i Dati indicati come facoltativi, il mancato conferimento, pur non impedendo l'ammissione a Socio ovvero il mantenimento di tale *status*, potrebbe non consentire la piena fruizione dei vantaggi offerti dal rapporto mutualistico e/o dei servizi aggiuntivi e promozionali che la Cooperativa si prefigge di offrire.

I Dati potranno essere utilizzati in forma pseudonimizzata e/o anonimizzata anche per attività di analisi statistica.

Vi segnaliamo che i dati di pagamento (es. numero carta di credito), necessari per finalizzare il processo di acquisto online, saranno inseriti direttamente sulla piattaforma del fornitore dei servizi di pagamento e, pertanto, non saranno oggetto di trattamento da parte della Cooperativa; il relativo trattamento sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del fornitore, che vi invitiamo a consultare.

I Dati trattati dalla Cooperativa sono forniti direttamente dai Soci, ovvero per il tramite di soggetti terzi, nell'ipotesi della partecipazione alle iniziative di fidelizzazione alle quali la Cooperativa aderisce in forma associata insieme ad altre cooperative e/o ad altri partners commerciali.

**5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Tipologia di trattamento	Finalità	Basi giuridiche	Natura del conferimento	Periodo di conservazione
<b>a) Gestione degli adempimenti connessi allo status di Socio</b>	Consentire la valutazione della Domanda di ammissione a Socio e/o permettere la variazione dei dati personali già in possesso della Cooperativa, gestire la Domanda di ammissione e gli adempimenti connessi allo status di Socio della Cooperativa, come ad esempio l'iscrizione al Libro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> <li>- Adempimento di un obbligo di legge (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</li> <li>- Legittimo interesse della Cooperativa all'invio di informazioni sulle attività</li> </ul>	Obbligatoria	I Dati saranno trattati sino alla cessazione dello status di Socio e, successivamente, per un periodo di 10 anni, limitatamente agli obblighi di legge.

	<p>Soci, la partecipazione ad assemblee, l'invio – tramite posta ordinaria, posta elettronica e/o avvisi telefonici - di avvisi, comunicazioni ed ogni altro adempimento sociale previsto dalla normativa vigente, dai regolamenti e dallo statuto della Cooperativa, ivi compresi gli adempimenti di natura amministrativo/contabile e quelli derivanti dalla tutela dei diritti alla salute e alla sicurezza connessi ai prodotti venduti ed ai servizi prestati dalla Cooperativa e l'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative e sociali della Cooperativa e delle sue Sezioni Soci.</p>	<p>istituzionali, culturali, ricreative e sociali della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR).</p>		
<p><b>b) Fornitura dei servizi</b></p>	<p>Consentirvi di usufruire dei servizi forniti dalla Cooperativa, tra cui - a titolo esemplificativo e non esaustivo - utilizzo del servizio "Salvatempo", dei servizi di consegna a domicilio, di ritiro delle Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche usate (RAEE), e di tutti i servizi relativi all'acquisto ed alla prenotazione di beni o prodotti, ivi compresa la gestione di resi e reclami, e, più in generale, tutti gli adempimenti normativi, contrattuali e amministrativi correlati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> <li>- Adempimento di un obbligo di legge (Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</li> <li>- Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6.1, lett. f) del GDPR).</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornirvi i servizi richiesti. Successivamente a ciò, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Vostri dati per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermi restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un proprio diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Dati.</p>

<p><b>c) Iscrizione e partecipazione a programmi di fidelizzazione promossi direttamente dalla Cooperativa o in collaborazione con altri soggetti promotori</b></p>	<p>Consentirvi la partecipazione ad operazioni a premi connesse ai programmi di fidelizzazione promossi direttamente dalla Cooperativa (o in collaborazione con altri soggetti promotori), ivi inclusi la raccolta e l'utilizzo dei punti accumulati, l'erogazione di premi e altri vantaggi previsti a favore dell'interessato, e, più in generale, per dare corso a tutti gli adempimenti normativi, contrattuali e amministrativi correlati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> <li>-Adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a gestire le operazioni a premi connesse al programma di fidelizzazione e, successivamente, per un periodo massimo di 10 anni limitatamente agli obblighi di legge.</p>
<p><b>d) Navigazione sui Siti e utilizzo dei servizi offerti per via telematica o digitale e per mezzo delle App</b></p>	<p>Consentirvi la navigazione sui Siti, l'utilizzo dei servizi offerti per via telematica o digitale e per mezzo delle App, in generale per controllare e migliorare il funzionamento degli applicativi, prevenire frodi e abusi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6.1, lett. b) del GDPR).</li> <li>- Legittimo interesse della Cooperativa a garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici (art. 6.1, lett. f) del GDPR).</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno trattati per i tempi tecnici necessari a consentirvi la navigazione sui Siti e l'utilizzo dei servizi offerti per via telematica o per il tramite delle App ed, in generale, per il tempo necessario a monitorare il corretto funzionamento degli stessi, così come indicati nelle singole <i>policy cookies</i></p>
<p><b>e) Acquisto di prodotti online</b></p>	<p>Consentirvi di effettuare un ordine di acquisto <i>online</i> e consentire di realizzare le attività connesse (fruizione del servizio di spesa a domicilio, invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, ecc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> <li>- Adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge (ad es. in materia fiscale).</p>
<p><b>f) Registrazione di un account personale</b></p>	<p>Consentirvi la creazione di un <i>account</i> personale sui Siti e le App e la fruizione di tutti i servizi digitali ad esso connessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>In caso di richiesta di cancellazione o di mancata utilizzazione dell'<i>account</i> per 3 anni, provvederemo alla cancellazione dello stesso e dei Dati ad esso afferenti, ad eccezione delle informazioni conservate per le finalità di cui ai punti che precedono.</p>
<p><b>g) Richieste di informazioni e/o reclami – Servizio Filo Diretto</b></p>	<p>Registrazione, valutazione, gestione ed evasione delle richieste di informazioni e di eventuali segnalazioni e/o reclami, anche relativi al</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessità di dare esecuzione a misure contrattuali e/o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).</li> </ul>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare riscontro alla richiesta o alla gestione</p>

	servizio “qualità” della Cooperativa.	- Legittimo interesse della Cooperativa a garantire la corretta erogazione dei servizi e la vendita di prodotti di qualità (art. 6.1, lett. f) del GDPR).		della segnalazione. Successivamente a ciò, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Vostri dati per l’espletamento di tutti gli obblighi di legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermi restando i principi poc’anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità e/o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un proprio diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Dati.
<b>h) Marketing diretto</b>	Inviarvi comunicazioni commerciali, mediante sistemi di contatto tradizionali (ad esempio servizio di posta cartacea e telefonate con operatore) ovvero sistemi di contatto digitali (ad esempio mediante l’invio di email, sms notifiche <i>push</i> ) per la promozione di prodotti e servizi offerti dalla Cooperativa oppure per informarvi su offerte, buoni sconto e su ogni altra iniziativa promozionale e/o coinvolgervi in sondaggi o ricerche di mercato.	<b>Consenso</b> (art. 6., par. 1, lett. a) del GDPR).  Potrete sempre revocare il consenso al trattamento dei Dati per tale finalità, scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente Informativa, o recandovi in negozio oppure provvedendo direttamente <i>on line</i> .	Facoltativa	I Dati saranno conservati sino all’eventuale revoca del consenso.  In ogni caso, i dati relativi al dettaglio degli acquisti e le informazioni relative all’interazione con la Cooperativa saranno utilizzati per finalità di marketing per un periodo non superiore a 24 mesi.
<b>i) Profilazione</b>	Esaminare le vostre preferenze, le modalità con cui interagite con la Cooperativa ed il vostro comportamento d’acquisto, al fine di potervi proporre offerte, buoni sconto ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale pensati sulla base delle vostre specifiche	<b>Consenso</b> (Art. 6., par. 1., lett. a) del GDPR).  Potrete sempre revocare il consenso al trattamento dei vostri Dati per tale finalità, scrivendo una mail agli indirizzi indicati nella presente Informativa, recandovi in negozio	Facoltativa	I Dati saranno conservati sino all’eventuale revoca del consenso.  In ogni caso, i dati relativi al dettaglio degli acquisti e le informazioni relative all’interazione con la Cooperativa saranno

	<p>preferenze e abitudini di acquisto. A tal fine, potremo esaminare – anche attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati – le informazioni da voi fornite anche nel corso di (i) ricerche di mercato (ad esempio età, luogo di residenza o di domicilio, interessi), (ii) ogni interazione con la Cooperativa, (iii) analisi delle modalità con cui interagite con noi (ad esempio, tramite il servizio “Filo Diretto”, email, applicazioni mobili, Siti e canali social), (iv) analisi delle informazioni relative agli acquisti da voi effettuati presso i nostri punti vendita oppure online, (v) analisi delle informazioni relative all'utilizzo della Carta Socio Coop, ai servizi utilizzati (ad esempio, “Salvatempo”) ed alla eventuale partecipazione a programmi di fidelizzazione della clientela (punti raccolti, premi conseguiti e sconti utilizzati).</p>	<p>oppure provvedendo direttamente <i>on line</i>.</p>		<p>utilizzati per finalità di <i>profilazione</i> per un periodo non superiore a 24 mesi.</p>
<p><b>l) Analisi statistiche</b></p>	<p>Creare <i>report</i> statistici e modelli comportamentali – in forma aggregata e pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli Soci) – attraverso l'analisi dei Dati (compresi i dati relativi agli acquisti effettuati, all'utilizzo della Carta Socio Coop, ecc.), al fine di migliorare la qualità dei servizi e monitorare l'efficacia delle iniziative commerciali promosse dalla Cooperativa.</p>	<p>- Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati – in forma pseudonimizzata – per un periodo non superiore a 24 mesi dalla data della raccolta.</p>
<p><b>m) Adempimento di altri obblighi di legge</b></p>	<p>Adempimento di eventuali obblighi di legge (ad esempio, per finalità amministrative, fiscali e legali).</p>	<p>- Adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge.</p>
<p><b>n) Tutela di un diritto</b></p>	<p>Qualora necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto della Cooperativa, anche in sede giudiziaria.</p>	<p>- Legittimo interesse della Cooperativa (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla tutela di un diritto della Cooperativa e per i 10 anni successivi alla definizione dell'azione avviata a tutela.</p>

## 6. SOGGETTI AI QUALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI

- Per gli adempimenti correlati alle finalità di trattamento sopra menzionate, i Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, tra cui fornitori di servizi (ad es., fornitori di servizi IT, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, società assicuratrici e/o di consulenza, istituti bancari, studi legali e notarili), nonché ad altri soggetti esterni, ove vi sia un obbligo di legge o una facoltà in tal senso. Tali soggetti potranno operare in totale autonomia, come autonomi Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Cooperativa ai sensi dell'art. 28 GDPR. Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti di seguito indicati.

- In caso di partecipazione a programmi di fidelizzazione promossi in collaborazione con altri soggetti promotori, i Dati potranno essere comunicati a tali soggetti che opereranno in qualità di autonomi Titolari di trattamento, per tutti gli adempimenti correlati.

- La Cooperativa, in ogni caso, non trasferisce i Dati a soggetti terzi per autonome finalità commerciali.

- All'interno della nostra organizzazione, i Dati potranno essere conosciuti dal personale dipendente della Cooperativa designato come i) soggetto autorizzato al trattamento, a norma dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 *quaterdecies* del Codice Privacy, o come ii) Amministratore di Sistema.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## 7. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potrete esercitare i diritti di seguito meglio individuati:

### - Diritto di revocare il consenso conferito

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso effettuato in data antecedente alla revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del GDPR.

### - Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

### - Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;



e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

- Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del Titolare, compresa la profilazione.

## 8. COME CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà esercitare i propri diritti e formulare qualsiasi richiesta relativa ai Dati contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati:

**Coop Lombardia s.c.**

Viale Famagosta n.75

20142 - Milano (MI)

Email: [privacy@lombardia.coop.it](mailto:privacy@lombardia.coop.it)

PEC: [cooplombardia@pec.lombardia.coop.it](mailto:cooplombardia@pec.lombardia.coop.it)

L'interessato può altresì contattare il nostro Data Protection Officer inviando una comunicazione presso la sede legale suindicata, oppure inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@lombardia.coop.it](mailto:dpo@lombardia.coop.it)

## 9. Come contattare l'Autorità di controllo competente per la presentazione di eventuali reclami

Eventuali reclami potranno essere presentati all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile ai seguenti contatti o alla vostra autorità di controllo competente:

**Garante per la Protezione dei Dati Personali**

Piazza Venezia n. 11

00187 - Roma

Fax: (+39) 06.69677.3785

Tel: (+39) 06.696771

E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

## 10. Come potrete essere informati di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei vostri diritti in conformità della normativa vigente.



## 11. MANIFESTAZIONI DI CONSENSO

- Ai sensi dell'art.6, comma 1 del GDPR, il trattamento dei Dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 5, lettere a), b), c), d), e), f), g), l), m), n) della presente Informativa, non necessita di alcuna manifestazione di consenso da parte dell'interessato.
- **Marketing diretto** (finalità di cui al punto 5, lett. (h), della presente Informativa)

Il sottoscritto desidera ricevere da Coop Lombardia s.c. buoni sconto, promozioni e comunicazioni commerciali tramite mezzi digitali (es. e-mail, SMS) e tradizionali (es. posta).

Sì  No

Luogo e data

Firma dell'interessato

---

---

- **Profilazione** (finalità di cui al punto 5, lett. (i), della presente Informativa)

Il sottoscritto acconsente all'analisi delle proprie abitudini nell'acquisto e dei propri interessi al fine della personalizzazione delle proposte commerciali.

Sì  No

Luogo e data

Firma dell'interessato

---

---