

TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

"VIAGEM COM TOBLERONE"

1. ORGANIZADOR E PRODUTOS ABRANGIDOS PELA PROMOÇÃO

A Mondelez Europe GmbH (doravante, a "Promotora"), com sede em Lindbergh-Allee 1, Glattpark 8152, SUÍÇA e número de IVA CHE-412.178.599, está organizando a promoção "VIAGEM COM TOBLERONE" para incentivar a compra dos produtos promovidos.

Os produtos sujeitos à promoção (doravante denominados ' Produto Promocional ' ou ' Produtos Promocionais ') serão:

- Barra de Leite Toblerone 360g
- Barra de Toblerone Gingery Orange 360g
- Barra de Leite Toblerone UK 360g
- Barra de Frutas e Nozes Toblerone 360g
- Barra de Amêndoas Crocantes Toblerone 360g
- Barra Toblerone Dark 360g
- Barra Toblerone Branca 360g
- Toblerone Bundle Leite 4x100g
- Toblerone Bundle Coleção Clássica 4x100g
- Toblerone Bundle Sabores Coleção 4x100g
- Caixa de Pralinês Toblerone 380g
- Toblerone Saco de Leite Pequeno 256g
- Toblerone Tiny White Saquinho 256g
- Toblerone Tiny Dark Bolsa 256g
- Toblerone Saco de Leite Pequeno 504g
- Toblerone Pequenas Amêndoas Crocantes Bolsa 256g
- Toblerone Saco de Mistura Pequena 256g
- Toblerone Tiny Crunchy Almonds Mix Saco 256g
- Toblerone Saco de Mistura Pequena 504g
- Toblerone Tiny Milk Reino Unido Saco 504g
- Toblerone Tiny Milk Qatar Bolsa 504g
- Toblerone Tiny Milk Espanha Bolsa 504g
- Toblerone Tiny Milk Dubai Bolsa 504g
- Barra de Mensagens de Leite Toblerone 360g
- Barra Jumbo de Leite Toblerone 4,5kg
- Barra de caramelo dourado Toblerone 360g

2. ELEGIBILIDADE PARA PARTICIPAR DA PROMOÇÃO

Podem participar da promoção todas as pessoas físicas maiores de 18 anos, que adquiram pelo menos dois (2) produtos da promoção nos pontos de venda selecionados, e que cumpram todos os requisitos estabelecidos nas presentes condições gerais (doravante, o “ Participante ” ou os “Participantes”).

Os pontos de venda selecionados da promoção são os seguintes Duty Free:

- São Paulo 9k

Não serão aceitas inscrições de funcionários da Promotora ou de empresas relacionadas, agências de publicidade ou empresas colaboradoras desta Promoção. Também não será admitida a participação de parentes até o primeiro grau de todos eles.

3. PREMIAÇÃO

A premiação (doravante, a “ Recompensa ” ou “Premiação” ou “ Códigos de Presente”) nesta promoção consistirá em um (1) código de presente de cinquenta dólares (R\$300) em saldo de crédito que pode ser trocado por descontos em hotéis por meio da plataforma Travel Credits no site <https://pt-br.travelcredits.com>.

O usuário poderá utilizar seu saldo de R\$300 deduzindo até o máximo de 20% do valor total da reserva. Caso o usuário não utilize todo o crédito disponível em uma única reserva, o saldo poderá ser utilizado em descontos em reservas futuras, até o prazo do término do usufruto, que será dia 15/03/2026.

Os códigos não podem ser acumulados, transferidos a terceiros ou convertidos em dinheiro

Os códigos podem ser usados para dar desconto na compra de reservas para você ou para terceiros.

O presente só poderá ser utilizado única e exclusivamente no site Travel Credits mencionado nesta seção.

Os descontos não podem ser utilizados diretamente com os hotéis ou por meio de sites diferentes dos mencionados acima.

Nem todas as reservas são canceláveis e aquelas que são reembolsáveis devem ser canceladas pelo menos 72 horas antes da data da reserva. Assim, você perderá o crédito utilizado numa reserva não reembolsável ou que não tenha sido cancelada dentro do prazo.

Os termos e condições completos da plataforma Travel Credits estão disponíveis no seguinte link: <https://pt-br.travelcredits.com/terms-and-conditions/>.

4. PERÍODO DA PROMOÇÃO

O período de compra do produto promocional será das 00:00 do dia 02/01/2025 até as 23:59 do dia 28/02/2025 (doravante, o ‘ período promocional’).

O período para participar mediante cadastro no site promocional munido do comprovante de compra será das 00:00 do dia 02/01/2025 até as 23:59 do dia 15/03/2025, (doravante, o ‘Período de Participação’).

O período de usufruto ocorrerá das 00:00 do dia 02/01/2025 até as 23:59 do dia 15/03/2026 (doravante, o ‘ período de usufruto’).

O prazo para reclamações relacionadas à participação terminará 60 dias corridos após o término do período de participação.

5. NATUREZA LIVRE DA PROMOÇÃO

A promoção é gratuita e não implica em si qualquer pagamento adicional para obter o prêmio (além da compra do produto promovido). Neste caso, o prêmio consistirá em descontos ou vouchers para

futuras compras de produtos ou serviços. No entanto, os custos de chamadas, mensagens telefônicas, e-mails, postagens, faxes ou qualquer outra comunicação ou envio de documentação a ser feita pelo participante de acordo com as disposições destes termos e condições, serão arcados pelo participante. Em nenhuma circunstância tais comunicações incorrerão em quaisquer encargos adicionais ao Promotor.

6. COMUNICAÇÃO DA PROMOÇÃO

A comunicação desta promoção será realizada através de cartazes promocionais no ponto de venda, comunicação digital do Promotor, através das suas redes sociais, bem como no site promocional www.travelwithtoblerone.com e no site do Promotor.

7. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

Um participante elegível será o que:

1. Compre pelo menos duas (2) unidades de qualquer um dos produtos promocionais listados na seção 1 durante o período promocional em uma loja selecionada.
2. Acesse o site promocional www.travelwithtoblerone.com durante o período de participação, clique no aeroporto da compra dos produtos e preencha o formulário de inscrição, fornecendo as seguintes informações:
3. Para a inscrição será necessário fornecer as seguintes informações:
 - a) Nome.
 - b) Sobrenome.
 - c) Endereço de e-mail.
 - d) Data de nascimento.
 - e) País de residência.
 - f) Motivo da compra.
 - g) Produtos adquiridos.
 - h) O participante deve confirmar que leu e aceita estes termos e condições e a política de privacidade marcando as caixas apropriadas no formulário de inscrição.
 - i) Opcionalmente, o participante poderá aceitar receber comunicações comerciais do Promotor através do campo disponibilizado para esse fim no formulário de inscrição.
4. Faça o upload do recibo, fatura, nota fiscal ou comprovante legal de compra em formato PDF, JPG ou PNG, com dimensões inferiores a 10 MB, onde constem de forma clara os dados do produto promocional adquirido, bem como o valor, a data e a hora da compra, o estabelecimento e o número do recibo ou comprovante de compra.

Cada comprovante de compra poderá ser utilizado apenas uma (1) vez e dará direito a um (1) prêmio, independentemente de ter adquirido mais produtos na mesma nota fiscal.

Os 2 produtos participantes deverão constar na mesma nota fiscal de compra, pois não será aceito o upload de mais de um comprovante fiscal.

5. A participação será contabilizada quando o participante submeter o formulário de inscrição e receber na tela a confirmação de que a inscrição foi concluída com sucesso, bem como o recebimento do correspondente aviso de recebimento por e-mail.

6. No prazo máximo de quinze (15) dias úteis, a Promotora verificará se os dados fornecidos pelo participante estão corretos e em total conformidade com estes termos e condições e enviará ao participante um e-mail com seu código de presente, PIN de acesso e instruções sobre como resgatar seu prêmio por Créditos de Viagem.

Se passados os 15 dias úteis e você não receber um e-mail de confirmação, favor verificar sua caixa de Spam e, havendo dúvidas, você pode entrar em contato através do e-mail hello@travelwithtoblerone.com

8. MECÂNICA PARA O USUFRUTO DA RECOMPENSA

Após o recebimento do código de presente e do PIN de acesso, de acordo com a seção 7 acima, e durante o período de usufruto, o participante deverá seguir os seguintes passos para resgatá-lo por Créditos de Viagem e aproveitar seu saldo de crédito de R\$300 em descontos em hotéis:

1. Acesse a plataforma Travel Credits através do site <https://pt-br.travelcredits.com>.
2. Insira o código de presente e o PIN de acesso recebido.
3. Selecione o destino, o número de pessoas e os detalhes da viagem.
4. Verifique todos os hotéis disponíveis. O preço final da reserva aparecerá na tela com o desconto aplicado. A página de resultados permitirá que você filtre por reservas reembolsáveis, tipo de quarto ou por zonas. O desconto máximo por reserva será de 20% do preço original na plataforma.
5. Selecione o hotel, tipo de estadia, extras e quarto.
6. Efetue o pagamento correspondente à reserva.

Uma vez efetuado o pagamento, o participante receberá um e-mail confirmando sua reserva. Também poderá consultar e gerenciar sua reserva através de sua área pessoal.

Somente reservas que constem no site como reembolsáveis poderão ser canceladas mediante solicitação com antecedência mínima de três (3) dias úteis da data da reserva.

Nos casos em que o participante não utiliza todo o seu crédito em uma reserva, ele pode acessar novamente a plataforma inserindo seu código de presente e PIN de acesso para usar o saldo restante.

Para qualquer gerenciamento ou consulta sobre sua reserva, o usuário deve acessar seu perfil digitando novamente seu código de presente e PIN de acesso.

Os participantes podem usar seu código de presente para acessar a plataforma Travel Credits quantas vezes desejarem para verificar os hotéis disponíveis durante o período de aproveitamento. O código de presente, o PIN de acesso e o saldo só serão cancelados quando o participante tiver resgatado todo o saldo associado ao seu código de presente, ou em 15/03/2026, o que ocorrer primeiro.

Qualquer saldo remanescente será descartado no final do período de usufruto.

Se você tiver dúvidas ou dificuldades na utilização dos seus créditos, entre em contato com hello@travelwithtoblerone.com

9. CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

O consumidor poderá participar quantas vezes quiser, respeitando a mecânica promocional descrita no item 7 destes termos e condições.

Cada recibo de compra só poderá ser utilizado uma (1) vez, independentemente do número de produtos nele incluídos elegíveis para participação.

Comprovantes de pagamento por cartão bancário, formulários de pedido, recibos de remessa, documentos manuscritos ou outros documentos que não sejam o recibo original de pagamento ou a fatura de compra não serão considerados válidos para participação na promoção.

Não serão aceitos vales-presente que não especifiquem a data, o local da compra e a descrição do produto.

As inscrições que incluam comprovante de compra ou fotografias previamente registradas que estejam total ou parcialmente ilegíveis, bem como aquelas que apresentem indícios de manipulação ou que não contenham todas as informações descritas na **seção 7** destes termos e condições.

A devolução do produto em promoção implica na perda do direito de participar da promoção e obter o brinde. Caso a devolução seja feita após o participante ter obtido o brinde, a **Promotora** reserva-se o direito de reclamar o valor do brinde obtido do participante, sem prejuízo de qualquer ação legal que possa ser tomada.

O **Promotor** declina qualquer responsabilidade por incidentes relacionados com a introdução de dados incorretos por parte do participante no formulário de inscrição, falhas de acesso às diferentes páginas e envio de respostas de inscrição por correio eletrônico, pelo que será da responsabilidade do participante reclamar ao **Promotor** qualquer comunicação não recebida nos prazos estabelecidos.

Os participantes devem receber a recompensa no tipo indicado, sem que seja possível, em nenhum caso, trocá-la pelo valor econômico da recompensa. A recompensa não pode estar sujeita a nenhuma alteração, compensação ou transferência.

A venda ou comercialização da recompensa é proibida.

O **Promotor** reserva-se o direito de trocar a recompensa por outra de valor igual ou superior.

O **Promotor** reserva-se o direito de tomar medidas legais contra qualquer pessoa que pratique qualquer ato que possa ser considerado manipulação ou falsificação de participação.

Se um vencedor recusar ou abrir mão da recompensa, ele não terá direito a nenhuma indenização ou compensação.

O **Promotor** não se responsabiliza por possíveis perdas, danos, furtos, atrasos ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros que possa afetar o desenvolvimento desta Promoção.

Os vencedores e participantes isentam o **Promotor** e seus funcionários de qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer danos que possam sofrer ao usufruir do prêmio objeto desta promoção.

O **Promotor** reserva-se o direito de fazer as alterações que considerar apropriadas nestes termos e condições a qualquer momento e de tomar as medidas adequadas para resolver quaisquer disputas ou dificuldades que possam surgir na Promoção, desde que sejam justificadas, não prejudiquem indevidamente os Participantes da Promoção e sejam devidamente comunicadas.

Tanto os produtos promovidos em geral, quanto quaisquer de suas referências específicas, podem não estar disponíveis permanente ou temporariamente em alguns pontos de venda específicos. O **Promotor** não é responsável pela impossibilidade de encontrar os produtos promovidos ou quaisquer de suas referências nos pontos de venda específicos.

10. DESQUALIFICAÇÃO DE INSCRIÇÕES

As inscrições que não cumprirem, ou cumprirem irregularmente, as etapas da mecânica mencionadas na **seção 7**, que não atenderem aos requisitos e condições mencionados nestes termos e condições, serão desclassificadas. Em tais casos, o participante perderá o direito de usufruir da recompensa.

Da mesma forma, pessoas que fizerem uso ilegítimo, recebendo ajuda e/ou vantagem para manipular a participação, serão desclassificadas. Inscrições com informações incompletas, manipuladas ou falsas também serão desclassificadas.

As inscrições recebidas após os prazos estabelecidos nestes termos e condições serão rejeitadas.

O **Promotor** reserva-se o direito de excluir da promoção qualquer pessoa que utilize métodos falsos de compra ou participação.

11. CONTATO

O participante pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente exclusivamente para a promoção 'Viaje com Toblerone' através do seguinte e-mail:

hello@travelwithtoblerone.com

12. RESPONSABILIDADE

Qualquer senha ou código enviado ao participante será de sua exclusiva responsabilidade. Sua perda, roubo ou dano que os torne inutilizáveis ou ilegíveis não dará direito ao participante a uma substituição, razão pela qual o **Promotor** não terá nenhuma responsabilidade.

O **Promotor** está isento de qualquer responsabilidade por quaisquer possíveis incidentes decorrentes do não cumprimento destes termos e condições pelo participante.

13. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. Controlador de Dados:

Mondelez Europa GmbH

2. Finalidades do tratamento:

- i. Gerenciar a participação na promoção.
- ii. Gerenciar contato com participantes e vencedores.
- iii. Gestão e entrega de recompensas.
- v. Realizar pesquisas qualitativas de satisfação após o término da promoção.
- vi. Liquidação dos impostos aplicáveis.
- vii. Se você tiver dado seu consentimento, seus dados pessoais serão processados para enviar comunicações comerciais por qualquer meio (correio, e-mail e telefone) de acordo com as disposições da Política de Privacidade.

3. Base de legitimidade:

Os dados pessoais, para as finalidades estabelecidas em 2.1 a 2.6, serão processados conforme necessário para cumprir sua participação na promoção.

Os dados pessoais dos participantes para as finalidades previstas em 2.7 serão baseados no consentimento.

Além disso, os dados pessoais dos vencedores serão processados com base no cumprimento de uma obrigação legal.

4. Destinatários dos dados:

Seus dados não serão repassados a terceiros.

No entanto, a TLC Marketing Worldwide Iberia SL, empresa responsável pela gestão da promoção, terá acesso aos seus dados como responsável pelo tratamento, utilizando os dados apenas para a prestação dos serviços confiados pelo Promotor relacionados com a gestão da promoção, gestão de participações, comunicações com participantes e vencedores, entrega e gestão de brindes e comunicação de vencedores.

5. Período de retenção:

Os dados pessoais serão tratados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos e, após esse período, pelo prazo previsto na lei em matéria de limitação de responsabilidades.

6. Medidas de segurança:

O **Promotor** adotou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança e integridade dos dados, bem como para evitar sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

7. Exercício de direitos:

Você pode exercer seus direitos de acesso, retificação, apagamento, restrição de processamento, portabilidade e oposição, fornecendo prova de sua identidade enviando um e-mail [para MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com](mailto:MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com).

Veja a Política de Privacidade completa em <https://privacy.mondelezinternational.com/eu/en-gb/privacy-notice/>

Com o objetivo de aferir a satisfação dos participantes em termos qualitativos e retirar ensinamentos para futuras campanhas promocionais do **Promotor**, informa-se o participante que, por e-mail ou telefone, lhe será solicitada a sua opinião sobre esta campanha promocional, agradecendo a sua participação na mesma, sendo que, caso seja fornecida pelo participante, será utilizada apenas para efeitos de avaliação do sucesso da campanha.

14. TRIBUTAÇÃO

Taxas de conversão de câmbio podem ser aplicadas ao valor final da sua Compra.

15. ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

A participação na promoção implica a aceitação expressa e sem reservas destes termos e condições, que estarão à disposição de qualquer interessado:

- No site promocional.
- No endereço postal dos escritórios do **Promotor**.
- BRASIL: Alameda Santos 2326, 8º andar, conj. 81 a 86. CEP: 01418-200 Cerqueira César, São Paulo, Brasil.

16. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos e Condições são regidos pela Lei Brasileira. Qualquer controvérsia que possa surgir em relação a estes Termos e Condições será resolvida no Foro de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outra jurisdição que possa corresponder às partes.