

TERMOS E CONDIÇÕES

PLATAFORMA DISPONÍVEL PARA RESGATE DAS EXPERIÊNCIAS DO VOUCHER CONCEDIDO NA CAMPANHA COMPRE E GANHE “NESCAU DÁ JOGO”

1. Este Termos e Condições, assim como o site <https://www.promonescaupremios.com.br/home>, são administrados e executados pela TLC WORLDWIDE. Para dúvidas ou informações entre em contato através do telefone: 0800 591 2725 ou pelo e-mail: promonescau@tlcrewards.com. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados.
2. Realizado o cadastro e concluída a inscrição na Promoção “Nescau dá Jogo”, os Consumidores Participantes poderão realizar o resgate e o uso das experiências de 03/02/2025 até 15/01/2026, exclusivamente.
3. Cada participante terá direito ao resgate de até 03 (três experiências), sendo necessário que cada resgate seja correspondente a um diferente parceiro.
4. Cada participante poderá resgatar apenas 01 (um) "**Vale, no valor de R\$100,00**" por CPF.
5. As experiências disponibilizadas para cada um dos Consumidores Participantes poderão variar, de acordo com a localidade e filtros aplicados no momento de resgate.
6. Dentre as experiências disponíveis para resgate dos Consumidores Participantes poderão haver aulas esportivas ou ingressos esportivos ou itens esportivos. A existência desses 3 (três) tipos de experiências para resgate poderá variar, mantendo-se necessariamente sempre a existência de opções relacionadas ou a aulas esportivas ou ingressos esportivos ou itens esportivos, não sendo necessariamente cumulativas.
7. As experiências físicas, ou seja, que demandam a presença física do Consumidor Participante, somente estarão disponíveis para cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes.
8. Após a seleção da(s) experiência(s) para resgate, o Consumidor Participante deverá realizar o agendamento da(s) experiência(s) com, no mínimo, 07 (sete) dias. Esse prazo mínimo de antecedência deverá ser respeitado também considerando a data final do usufruto, qual seja: 15/01/2026, mencionada no item 2 acima.
9. As experiências estarão sujeitas à disponibilidade de vagas, datas e horários do estabelecimento selecionado.
10. Após ser efetuado o agendamento, eventual cancelamento ou possibilidade de alteração da data agendada deverá ser tratada diretamente com o estabelecimento credenciado escolhido.
11. Caso o Consumidor Participante não compareça na data e horário agendados, perderá o direito de usufruir do benefício resgatado e/ou agendado.

12. As Experiências somente deverão ser usufruídas no parceiro conforme consta no Voucher de contemplação, cabendo ao Consumidor Participante cientificar-se e seguir todas as instruções para o usufruto.
13. Cada Experiência é única e personalíssima, não podendo ser cancelada, trocada, substituída, cedida ou ser convertida em dinheiro a qualquer tempo. Os Vouchers de acessos às Experiências perdidos ou extraviados não serão substituídos.
14. Eventuais custos relacionados a experiências adicionais, itens extras, deslocamento, entre outros, serão de responsabilidade exclusiva do Consumidor Participante. A TLC Worldwide, bem como a Promotora da Promoção, não se responsabilizarão por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na Ação, da aceitação do prêmio, ou ainda, de situações que estejam fora do controle delas, contanto que não fique demonstrada a responsabilidade das empresas.
15. Os Consumidores Participantes da presente Campanha Promocional não terão preferência sobre os outros clientes dos estabelecimentos credenciados. Será garantido, entretanto, que o participante seja atendido com a mesma qualidade dos demais clientes.
16. A simples participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens do Regulamento e deste Termos e Condições.
17. A TLC Worldwide, bem como a Nestlé, não serão responsáveis pela qualidade dos serviços prestados pelas empresas fornecedoras das experiências acima citadas, sendo essas integralmente responsáveis pelos serviços/produtos fornecidos. De igual forma, os parceiros não têm qualquer responsabilidade sobre a execução e gerenciamento desta Campanha Promocional.
18. As responsabilidades da Promotora e da TLC Worldwide se encerrarão com a entrega do Voucher para acesso à Experiência ao Consumidor Participante contemplado, sendo certo que após o seu recebimento, será de responsabilidade exclusiva deste a manutenção até o usufruto diretamente na plataforma ou estabelecimento da experiência escolhida, respeitados o Regulamento da Campanha, o presente Termos e Condições, bem como os Termos de Uso e Políticas de Privacidades de cada um dos parceiros.
19. Ao receber sua Experiência, o Consumidor Participante a aceita, sem imposição de qualquer outra obrigação por parte da Promotora/Gerenciadora, isentando-as, assim como os seus respectivos empregados, diretores e gerentes ou qualquer outra pessoa diretamente envolvida na Campanha, de qualquer responsabilidade que possa decorrer, direta ou indiretamente, da sua participação nesta Campanha e/ou da aceitação e/ou uso da Experiência.
20. A TLC Worldwide e a Promotora da Promoção se reservam ao direito de efetuar alterações neste Termo, assegurando aviso e sua publicidade por intermédio do site <https://www.promonescaupremios.com.br/>.

21. Eventuais dúvidas ou divergências que não puderem ser dirimidas pelas disposições deste Regulamento serão submetidas à apreciação da TLC Worldwide, devendo o contato ser realizado através do canal indicado no item 1 acima.