



## ASCOLTA LE TUE PASSIONI

### Ho ricevuto il codice, cosa devo fare?

Una volta ricevuto il voucher contenente il codice promozionale, entro il 30 Giugno 2025 dovrà seguire questi semplici passi per registrarlo e richiedere l'esperienza:

- Collegati al sito [www.ascoltaletuepassioni.it](http://www.ascoltaletuepassioni.it)
- Registra il codice e i dati personali richiesti;
- Naviga tra le esperienze disponibili;
- Seleziona le esperienze desiderate;
- Riceverai il voucher con le istruzioni di utilizzo al tuo indirizzo e-mail.

### Ho registrato il codice ma non ho richiesto subito l'esperienza. Cosa devo fare ora per finalizzare la richiesta del voucher?

Una volta registrato il codice promozionale, se non hai subito richiesto l'esperienza, potrai ricollegarti al sito utilizzando il link ricevuto tramite e-mail una volta registrato il codice (controllane la ricezione anche nella posta indesiderata/spam).

Il link ti permetterà di visualizzare nuovamente le esperienze disponibili e finalizzarne le scelte.

### Fino a quando posso richiedere l'esperienza e quanto è valido il voucher richiesto?

L'esperienza andrà richiesta entro il 30 Giugno 2025 e i voucher, una volta richiesti, dovranno essere fruiti entro il 30 Settembre 2025.

### Non sono in possesso di un indirizzo e-mail, posso comunque richiedere il voucher e beneficiare della mia esperienza?

Nessun problema, il codice ricevuto a seguito del test, non è nominale. Se non sei in possesso di un indirizzo email, puoi chiedere supporto a un membro della tua famiglia o a un conoscente per farti procedere con la richiesta. Il tuo parente o conoscente, potrà supportarti nella fase di registrazione e download del premio.

### Ho richiesto il voucher, come posso ora procedere con la prenotazione?

Prima di procedere con la richiesta del voucher, ti consigliamo di leggere attentamente i termini e condizioni dell'offerta scelta.

Una volta che hai richiesto il tuo voucher, se necessario, telefona alla struttura che hai scelto per prenotare la tua esperienza, specificando di essere in possesso di un voucher TLC.

Ricordati di stampare il voucher e di consegnarlo alla struttura il giorno della tua prenotazione.

### Non sono interessato al biglietto per il cinema, teatro, musei ma solo al corso gratuito su Maestro.it, cosa devo fare per ottenerlo?

Nessun problema, potrai richiedere il premio che più ti interessa, anche solo la Masterclass su Maestro.it.

**Non trovo più il voucher richiesto. Potete aiutarmi?**

In questo caso potrai contattare il Servizio Consumatori TLC per richiedere assistenza al seguente indirizzo e-mail: [ascoltaletuepassioni@tlcrewards.com](mailto:ascoltaletuepassioni@tlcrewards.com)

**Avrei bisogno di assistenza, a chi mi posso rivolgere?**

Per qualsiasi informazione o necessità inerenti alla richiesta e all'utilizzo delle esperienze potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC al seguente recapito:

E-mail: [ascoltaletuepassioni@tlcrewards.com](mailto:ascoltaletuepassioni@tlcrewards.com)