

TERMOS E CONDIÇÕES

PLATAFORMA DISPONÍVEL PARA RESGATE DAS EXPERIÊNCIAS DA PREMIAÇÃO CONCEDIDA NA CAMPANHA COMPRE E GANHE “CARTÃO PREMIADO”

1. Este Termos e Condições, assim como a plataforma de premiação, são administrados e executados pela TLC WORLDWIDE. Para dúvidas ou informações entre em contato através do telefone: 0800 5911124, do Fale Conosco disponível no site da ação ou pelo e-mail: cartaopremiado@tlcrewards.com. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados.
2. Realizado o cadastro e tendo a meta transacional dos cartões atingida, os consumidores elegíveis receberão por e-mail o link da plataforma onde poderão realizar o resgate de suas experiências, as quais poderão ser resgatadas até a data de 20/08/2025, e o usufruto até 20/10/2025, exclusivamente.
3. Cada participante terá direito a quantas experiências lhe couberem de resgate de acordo com o Regulamento da campanha.
4. As experiências disponibilizadas para cada um dos consumidores participantes poderão variar, de acordo com a localidade e filtros aplicados no momento de resgate, tendo o direito de escolher uma oferta por parceiro.
5. As experiências estarão sujeitas à disponibilidade de vagas, datas e horários do estabelecimento selecionado.
6. As experiências físicas, ou seja, que demandam a presença física do consumidor participante, somente estarão disponíveis para cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes, o que não significa que todas as ofertas estarão disponíveis em todas as cidades do Brasil com mais de 200 mil habitantes.
7. Após a seleção da(s) experiência(s) para resgate, o consumidor participante deverá realizar o agendamento da(s) experiência(s) com, no mínimo, 07 (sete) dias de antecedência. Esse prazo mínimo de antecedência deverá ser respeitado também considerando a data final do usufruto, qual seja: 20/10/2025, mencionada no item 2 acima.
8. Após ser efetuado o agendamento, eventual cancelamento ou possibilidade de alteração da data agendada deverá ser tratada diretamente com o estabelecimento credenciado escolhido.
9. Caso o consumidor participante não compareça na data e horário agendados, perderá o direito de usufruir do benefício resgatado e/ou agendado.
10. As experiências somente deverão ser usufruídas no parceiro conforme consta no voucher de contemplação, cabendo ao consumidor participante cientificar-se e seguir todas as instruções para o usufruto.

11. Cada experiência é única e personalíssima, não podendo ser cancelada, trocada, substituída, cedida ou ser convertida em dinheiro a qualquer tempo. Os vouchers de acessos às experiências perdidos ou extraviados não serão substituídos.
12. Eventuais custos extras, tais como relacionados a experiências adicionais, itens extras, deslocamento, entre outros, serão de responsabilidade exclusiva do consumidor participante. A responsabilidade da TLC Worldwide, bem como a Promotora da Promoção, se encerrará com a entrega do voucher para acesso à experiência ao participante contemplado, não se responsabilizando por eventuais prejuízos que os consumidores participantes possam ter oriundos da participação na campanha, da aceitação do prêmio, ou ainda, de situações que estejam fora do controle delas, se não restar demonstrada a responsabilidade das referidas empresas.
13. As responsabilidades da Promotora e da TLC Worldwide se encerrarão com a entrega do voucher para acesso à experiência ao consumidor participante contemplado, sendo certo que, após o seu recebimento, será de responsabilidade exclusiva deste a manutenção do voucher até o seu usufruto diretamente na plataforma ou estabelecimento da experiência escolhida, respeitados o Regulamento da campanha, o presente Termos e Condições, bem como os Termos de Uso e Políticas de Privacidades de cada um dos parceiros.
14. Ao receber sua experiência, o consumidor participante a aceita, sem imposição de qualquer outra obrigação por parte da Promotora/Gerenciadora, isentando-as, assim como os seus respectivos empregados, diretores e gerentes ou qualquer outra pessoa diretamente envolvida na campanha, de qualquer responsabilidade que possa decorrer, direta ou indiretamente, da sua participação nesta campanha e/ou da aceitação e/ou uso da experiência.
15. A TLC Worldwide, bem como o Banco CSF SA, não serão responsáveis pela qualidade dos serviços prestados pelas empresas fornecedoras das experiências, sendo essas integralmente responsáveis pelos serviços/produtos fornecidos. De igual forma, os parceiros não têm qualquer responsabilidade sobre a execução e gerenciamento desta campanha promocional.
16. Os consumidores participantes da presente campanha promocional não terão preferência sobre os outros clientes dos estabelecimentos credenciados. Será garantido, entretanto, que o participante seja atendido com a mesma qualidade dos demais clientes.
17. A simples participação nesta campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens do seu Regulamento e deste Termos e Condições.
18. Em casos de prática de ato de má-fé a qualquer tempo, tais como o contato do consumidor participante com o Banco CSF SA através dos canais não oficiais, ou o envio de mensagens difamatórias inferidas à TLC Worldwide ao Banco CSF SA ou a algum parceiro, dentre outros, a participação do consumidor será automaticamente invalidada, de forma que não fará jus ao prêmio, podendo este, ainda, vir a responder civil e criminalmente pelos atos praticados.

19. A TLC Wordlwide e a Promotora da Promoção se reservam ao direito de efetuar alterações neste Termo, assegurando aviso e sua publicidade por intermédio da plataforma de premiação e através de e-mail aos participantes cadastrados na plataforma de prêmios.
20. Eventuais dúvidas ou divergências que não puderem ser dirimidas pelas disposições deste documento poderão ser submetidas à apreciação da TLC Wordlwide, devendo o contato ser realizado através dos canais indicados no item 1 acima.