

REGOLAMENTO

Resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445

Articolo I. Denominazione della manifestazione a premi

IREN LUCE E GAS GOURMET EDITION.

Articolo II. Tipologia della manifestazione a premio

Operazione a premi con consegna del premio non contestuale all'atto di acquisto.

Articolo III. Periodo di svolgimento

- Data di inizio pubblicizzazione: **03/07/2025**.
- Data di inizio della manifestazione a premi: **03/07/2025**.
- Data di termine della manifestazione a premi: **31/12/2025**.
- La richiesta del primo premio dovrà avvenire entro il **30/06/2026** e si precisa che il termine di utilizzo sarà il **30/06/2026**. Il secondo premio dovrà avvenire entro il **30/09/2026** (e si precisa che il termine ultimo di utilizzo sarà il **30/09/2026**).

La **Società Promotrice**, s'impegna a non dare inizio a questa manifestazione a premi, prima dell'avvenuta consegna al **Ministero delle Imprese e del Made in Italy** della documentazione comprovante l'avvenuto versamento della cauzione in forma di fidejussione o deposito cauzionale in ragione del 20% calcolato sul valore del montepremi previsto, al netto dell'IVA.

Articolo IV. Area di svolgimento della promozione

Territorio nazionale (per approfondimenti si veda **Art. VII**).

Articolo V. Prodotti in promozione

- Fornitura di energia elettrica di tipo **Iren Gourmet Luce Fissa**
- Fornitura di gas di tipo **Iren Gourmet Gas Fissa**

Articolo VI. Partecipanti aventi diritto (altrimenti definiti promissari)

Consumatori finali che abbiano raggiunto la maggiore età.

Articolo VII. Meccanica di base della manifestazione a premi

L'utente, che nel periodo indicato all'**Art. III**, si recherà presso in uno degli sportelli aderenti nell'iniziativa promozionale disponibile sul sito <https://www.irenlucegas.it/casa/promozioni-casa/iren-gourmet> e sottoscriverà un'offerta energia qualificante Iren Gourmet Luce Fissa e/o un'offerta gas qualificante Iren Gourmet Gas Fissa avrà diritto a ricevere – 60 giorni, stabilito di Iren S.p.A. - n° 2 (due) premi **sotto forma di codici promozionali** secondo le seguenti specifiche:

REGOLAMENTO

- Il **primo codice** sarà consegnato all'utente alla convalida dell'utenza, ma solo dopo 3 (tre) mesi dalla sottoscrizione del contratto e darà diritto ad usufruire senza limiti numerici e per n° 3 (tre) mesi, di:
 - pasti (in modalità 2x1*) nel network di ristoranti aderenti di TLC Italia, cioè con *un pasto offerto a fronte di un altro pagato a prezzo pieno, di eguale o maggior valore;
 - degustazioni gratuite per 2 (due) persone, nel network di strutture enogastronomiche aderenti di TLC Italia;
 - sconti e vantaggi esclusivi di natura variabile sul network di catene food di TLC Italia, a titolo di esempio: sconti a valore, pietanze omaggio, bibite omaggio.

Per ottenere il premio, l'utente dovrà (in quest'ordine):

- accedere alla piattaforma di redenzione www.irengourmet.it
- registrare il codice promozionale e compilare il form con i dati richiesti ;
- visionare le esperienze a sua disposizione;
- scegliere l'esperienza di suo interesse, selezionarla e attendere via mail copia del voucher relativo alla struttura richiesta;
- prenotare l'esperienza presso la struttura prescelta;
- recarsi presso la struttura nel giorno prestabilito e prenotato con mezzi propri;
- presentare il voucher al suo arrivo alla struttura;
- godere del premio.

NB L'utente potrà ripetere l'azione fino alla fine della validità dei voucher. Il voucher avrà validità fino alla data del **30/6/2026.**

- Il **secondo codice** sarà inviato da TLC agli utenti a patto che gli stessi:
 - si siano iscritti con il primo codice che gli sarà consegnato dopo i primi 3 (tre) mesi di permanenza contrattuale dell'utente con IREN;
 - abbiano ancora un contratto **IREN** in essere valido entro tale periodo

Il **secondo codice** darà diritto all'utente di richiedere n° 1 (un) Box **FratelliDesideri** (trattasi di box di prodotti food di altissima qualità per auto-prepararsi una cena/pranzo stellato a casa propria) www.fratellidesideri.com, la box potrà essere richiesta entro il **30/09/2026**.

TLC fornirà preventivamente a **Iren S.p.A.** il numero di codici acquistato, ed Iren provvederà all'invio del singolo codice al suo utente, una volta effettuata la convalida dell'utenza, secondo i propri criteri.

REGOLAMENTO

Per quanto sopra indicato si specifica che

- la richiesta del premio sarà esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento, la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa;
- il mancato rispetto della clausola di registrazione entro e non oltre il 30/06/26 comporterà l'invalidazione della richiesta del premio;
- il costo del collegamento ad Internet per le fasi di registrazione al sito e la richiesta del premio e le successive spese di collegamento per la prenotazione del servizio richiesto saranno a totale carico del consumatore e a tale scopo si precisa che le tariffe relative al collegamento Internet dipendono esclusivamente dagli accordi commerciali presi dal consumatore con il suo provider;
- la **Società Promotrice** non sarà in alcun modo responsabile di eventuali guasti di linea in fase di registrazione dei dati anagrafici / upload della fotocopia/foto dello scontrino di acquisto;
- l'eventuale smarrimento della prova del codice promozionale e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal regolamento della presente manifestazione a premi, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il premio;
- la **Società Promotrice**, o chi per essa, non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione dei premi dovuto all'indicazione di un indirizzo e-mail errato indicato dal consumatore in fase di registrazione dei suoi dati;
- i dati relativi alla registrazione per la richiesta del premio sono conservati presso la Società **TLC Italia S.r.l.** con sede in via Bonnet 6/A – 20154 Milano.

Articolo VIII. Elenco premi, descrizione, quantità, valore unitario e totale premi

Si stima di assegnare (tra primo voucher e secondo voucher) 1.700 codici promozionali del valore complessivo di 250,00€ e per un valore totale presunto di **42.500,00€**

Articolo IX. Cambio / aggiornamento / indisponibilità /cessazione di produzione momentanea o definitiva del modello o della tipologia dei premi promessi

La **Società Promotrice** non si assume alcuna responsabilità se al momento della consegna dei premi questi non saranno più prodotti/commercializzati dalla ditta produttrice e si impegna, solo e soltanto, a consegnare al consumatore un premio di uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni che nel valore di mercato. Nel caso che ciò non sia possibile, verrà richiesto al promissario di scegliere un altro premio di valore di mercato simile a quello promesso.

REGOLAMENTO

Articolo X. Richiesta di premi non più disponibili sul mercato o modificati rispetto a quelli promessi

Il consumatore, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio promesso originariamente sul materiale pubblicitario venga ugualmente consegnato se non sarà più disponibile/reperibile sul mercato.

Articolo XI. Responsabilità relative all'uso dei premi

Per quanto riguarda i premi suddetti la promotrice precisa quanto segue: nessuna responsabilità è imputabile alla promotrice derivante dall'uso improprio da parte dei consumatori dei suddetti premi.

Articolo XII. Modalità di partecipazione alla presente operazione a premi

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione alla manifestazione a premi è libera e completamente gratuita fatto salvo quanto indicato all'**Art. VII.**

Articolo XIII. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione

La **Società Promotrice** potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui dell'Art. 1990 del codice civile dandone preventivamente comunicazione ai consumatori nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XIV. Termine di consegna dei premi

I premi saranno consegnati, come termine massimo, entro 180 giorni (6 mesi) dalla data della maturazione come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 26 ottobre 2001.

Articolo XV. Mezzi usati per la pubblicizzazione della presente manifestazione a premi

Materiale nei punti vendita aderenti e materiale online

Materiali offline: vetrofania, volantino, bollo vetrina, materiale grafico per il punto vendita.

Materiale online: post social (Facebook, Instagram), DEM per riscossione voucher, SMS di promemoria del codice, pagina sul sito nascosta in cui definiamo l'attività ed includiamo il regolamento.

Articolo XVI. Mezzi usati per la pubblicizzazione del regolamento della presente manifestazione a premi

Sito promozionale e sito istituzionale (www.irengourmet.it - www.irenlucegas.it/casa/promozioni-casa/iren-gourmet)

Iren prevederà una pagina del sito nascosta alla navigazione, accessibile tramite il link presente sulla DEM che riceverà il cliente, nella pagina verrà descritta l'attività e sarà inserito anche il regolamento.

REGOLAMENTO

Il regolamento sarà sempre accessibile a questa pagina: www.irengourmet.itw-ww.irenlucegas.it/casa/promozioni-casa/iren-gourmet

Articolo XVII. Esclusione dei partecipanti

Sono esclusi dalla presente manifestazione a premi i dipendenti della Società Promotrice.

Articolo XVIII. Trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Piazza Giambattista Raggi, 6- 16137 Genova è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Gestione della partecipazione all'operazione o concorso a premi	-Permettere l'iscrizione, la registrazione ed usufruire dei vantaggi connessi al concorso a premi; -Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obbligo di legge
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal Cliente.	Legittimo interesse
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività	Legittimo interesse

REGOLAMENTO

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
	commerciali di Iren Mercato S.p.A., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Iren Mercato S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato, sono:

- Dati anagrafici dell'Interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome);
- Dati di contatto dell'Interessato (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati relativi alle premialità erogate (ad es. voucher).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale	Il conferimento dei dati per la finalità Gestione della partecipazione all'operazione o concorso a premi è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la partecipazione al concorso.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato. È sempre possibile opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la partecipazione al concorso.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per la gestione della partecipazione al concorso;
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

REGOLAMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati delle attività di erogazione ed invio delle premialità.

I dati personali potrebbero essere traferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN Mercato S.p.A., Piazza Giambattista Raggi, 6- 16137 Genova;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Articolo XIX. Controversie

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il **Ministero delle Imprese e del Made in Italy**, sarà devoluta al foro competente per legge.

Per la Società Promotrice

Il delegato Massimo Casaccia



REGOLAMENTO
