

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione di dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (**'GDPR'**) e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (nel complesso, la **'Normativa Privacy'**), Conad Nord Ovest S.C., in qualità di titolare del trattamento (**'Cooperativa'** o **'Titolare'**), intende informare i clienti possessori di Carta Insieme o Carta Insieme Più Conad Card (**'Carta'**) che hanno ricevuto, tramite scontrino, un PIN utilizzabile per ricevere un premio a scelta sul presente sito *'Caring'* (**'Iniziativa'** o **'Operazione a Premi'**), riguardo alle modalità e alle finalità di trattamento dei loro dati nell'ambito dell'Iniziativa, il cui regolamento (**'Regolamento'**) è disponibile al seguente link: cno.conadperite.it

1. DATI PERSONALI TRATTATI

La Cooperativa raccoglie e tratta alcuni dati personali dei clienti tramite il sito, quali il Codice PIN ricevuto tramite scontrino, nome e cognome e indirizzo e-mail.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario alla partecipazione all'Iniziativa, con la conseguenza che, in mancanza dello stesso, la Cooperativa non sarà in grado di consentire l'assegnazione di uno dei premi previsti dall'Iniziativa.

I dati personali dei clienti saranno dunque trattati in esecuzione del Regolamento dell'Iniziativa, per permettere agli stessi prendervi parte, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. b) del GDPR, oltre che per le seguenti ulteriori finalità:

- invio di comunicazioni di servizio collegate all'Iniziativa, anche per dare seguito ad eventuali richieste di assistenza e supporto inviate da parte dell'interessato, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. b) del GDPR;
- adempiere ad obblighi di legge applicabili al Titolare o ad ordini di autorità competenti, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. c) del GDPR;
- difesa o esercizio in giudizio di diritti del Titolare, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. f) del GDPR.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti sia elettronici che manuali, costantemente sotto il presidio di misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel pieno rispetto della normativa vigente, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trattati.

4. CHI TRATTERÀ I DATI

I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti o collaboratori della Cooperativa debitamente

autorizzati ed istruiti per iscritto in merito ai livelli di sicurezza necessari a garantire un'adeguata protezione dei dati.

Qualsiasi soggetto che, in ragione dello svolgimento di servizi di supporto o comunque connessi all'Iniziativa, avrà modo di accedere e trattare i dati per conto della Cooperativa, agirà in virtù di appositi accordi stipulati con il Titolare quale responsabile del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR.

Resta inteso che i dati potranno essere comunicati a terzi autonomi titolari, quali, in via esemplificativa, l'Autorità Giudiziaria e ad altre autorità competenti, per assolvere ad obblighi di legge e/o a loro richieste e ordini.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Le attività di trattamento avverranno esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo. I dati dei clienti, pertanto, non saranno trasferiti in paesi terzi.

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE

La Cooperativa tratterà e conserverà i dati personali per il solo tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, vale a dire fino al completamento dell'Iniziativa e quindi alla consegna dei premi, venendo poi cancellati entro un termine non superiore ai 6 mesi successivi a tale termine.

Fermo quanto sopra, i dati saranno conservati dal Titolare anche per periodi più lunghi, qualora ciò sia richiesto da ulteriori norme di legge o da provvedimenti emessi dalle autorità competenti, oltre che per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

7. DIRITTI DELL'UTENTE

Il cliente può in qualunque momento esercitare i diritti che gli sono riconosciuti, chiedendo:

- conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, ricevendone comunicazione in forma intellegibile, unitamente all'indicazione, se richiesta, delle finalità del trattamento, delle categorie di dati personali in questione, dei destinatari a cui i dati possono essere comunicati, del periodo di conservazione, dei propri diritti e dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- l'aggiornamento e la rettifica dei propri dati senza ingiustificato ritardo;
- la cancellazione dei propri dati, nei casi previsti dall'Art. 17 del GDPR;
- la limitazione del trattamento – ossia un blocco temporaneo – laddove ricorra una delle circostanze di cui all'Art. 18 del GDPR;
- la portabilità dei dati, ricevendone copia in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, potendo trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Cooperativa.

Al cliente spetta altresì il diritto di proporre in qualsiasi momento reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che i trattamenti svolti dalla Cooperativa violino la Normativa Privacy.

8. CONTATTI DEL TITOLARE

Il Titolare del trattamento è Conad Nord Ovest S.C. C.F. e P.IVA 01977130473.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, è possibile contattare in ogni momento il Responsabile per la Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*) di Conad Nord Ovest S.C., al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@conadnordovest.it.

Ultimo agg.: luglio 2026