

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679
(Gestione delle richieste di Assistenza clienti)

Questa informativa è redatta da Expert Italy a favore degli utenti e dei clienti finali, iscritti al programma fedeltà My Expert (d'ora in avanti "il Programma") che, avendo raggiunto le soglie punti richieste, decidono di redimere i punti accumulati coi loro acquisti nell'ambito del Programma in una o più Premi che Expert rende disponibili tramite apposito catalogo online accessibile dal sito <https://myesperienze.expert.it>.

Di seguito troverai le informazioni relative a questo trattamento dati che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 prevede per la tutela delle persone fisiche e in particolare dei loro dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, ti forniamo, pertanto, le seguenti informazioni

1. Estremi identificativi del Titolare

EXPERT ITALY SPA sede legale in Via Gustavo Fara, 35, 20124 MILANO, Partita IVA/Codice Fiscale 01460390154

Telefono: 02 678721

e-mail: info@expert-italia.it

Expert Italy è Titolare del trattamento nell'ambito del Programma Fedeltà MyExpert e dell'operazione a premi appositamente organizzata "Expert Experience".

2. Categorie di dati trattati

I dati che trattiamo in seguito alla richiesta di convertire i tuoi punti in Esperienze sono, oltre quelli che ci hai fornito con la tua richiesta di assistenza, che tipicamente sono i seguenti:

- dati anagrafici (nome, cognome);
- dati di contatto (indirizzo e-mail);
- dati di partecipazione al Programma MyExpert (soglia punti raggiunta, codice premio);
- dati necessari alla gestione dell'esperienza selezionata (es. esperienze prescelta e relativa categoria);
- dati tecnici di navigazione (log, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo, sul browser e sulla posizione geografica), limitatamente alla fruizione della piattaforma TLC e previa accettazione della Cookie Policy della piattaforma stessa.

Ti invitiamo a non fornirci informazioni così detti "Dati Particolari" (ad esempio dati relativi alla tua salute, all'origine razziale o etnica, ad opinioni politiche e/o religione, a stili di vita, etc.) salvo che ciò non sia strettamente necessario a consentirci gestire la tua richiesta.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la conversione dei punti MyExpert in esperienze premio;
- b) permettere la registrazione sulla piattaforma TLC e l'inserimento del codice esperienza;
- c) gestire l'erogazione dell'esperienza, l'invio del voucher e le relative comunicazioni;
- d) fornirti assistenza eventualmente necessaria durante e dopo la fase di redenzione e fruizione del premio;
- e) adempiere a obblighi contrattuali e di legge.

Il conferimento dei Dati è necessario per dare seguito alla tua richiesta ed in mancanza la richiesta stessa non potrà essere evasa.

La **base giuridica** per il trattamento è l'esecuzione di obblighi contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b).

L'eventuale invio di comunicazioni promozionali da parte del partner TLC Italia S.r.l., da noi incaricato di fornire il servizio di selezione ed erogazione delle Esperienze, se previsto, avverrà solo previo consenso espresso dell'interessato in fase di iscrizione al portale di TLC Italia S.r.l. stessa. In tali casi TLC Italia S.r.l. opererà come Titolare autonomo del trattamento fornendo la necessaria informativa.

4. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR. L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a soggetti autorizzati e formati, nei limiti delle finalità sopra indicate.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I tuoi dati potranno essere comunicati a:

- collaboratori della nostra società autorizzati al trattamento
- TLC Italia S.r.l., con sede in via Bonnet 6/A, 20154 Milano (P. IVA e C.F.: 09141651001) gestore della piattaforma online utilizzata per erogare le Esperienze; TLC Italia opera quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di apposito accordo di nomina
- il punto vendita presso cui hai effettuato i tuoi acquisti Expert a cui fa riferimento la tua richiesta limitatamente al fatto che i punti sono stati convertiti in un'esperienza.
- Fornitori di servizi strumentali alla erogazione dei Premi a cui sia necessario rendere disponibili i dati per il perseguimento delle finalità suindicate, come fornitori di servizi informatici, amministrativi e fiscali
- enti pubblici o autorità competenti a cui i dati devono essere comunicati in forza di norme cogenti.

6. Conservazione dei dati

I tuoi dati saranno conservati all'interno della Piattaforma TLC per tutto il periodo dell'attività e fino a 60 giorni dopo la scadenza ultima di utilizzo dei voucher, definita nel giorno 31/08/2027.

7. Diritti degli interessati

Ti informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrai far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento come indicato al punto 1. In particolare *Diritto di accesso (Art. 15 del Regolamento)*, *Diritto di rettifica (Art. 16)*, *Diritto alla cancellazione (Art. 17)*, *Diritto di limitazione del trattamento (Art. 18)*, *Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20)*, *Diritto di opposizione (Art. 21)*, *Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (Art. 22)*.

Eventuali richieste di esercizio dei diritti sopra citati potranno essere indirizzate al titolare indicato al punto 1. o inviate a mezzo e-mail al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) al seguente indirizzo mail dataprivacy@expert-italia.it

9. Trasferimenti extra UE

I dati personali saranno gestiti all'interno dello Spazio Economico Europeo e qualora fosse necessario un trasferimento al di fuori di questo potrà avvenire solo verso Paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi dell'art. 45 GDPR.

Milano, **01/06/2026**

EXPERT ITALY SPA