



TLC Privacy Notice v3.1

Ultimo aggiornamento: 7th May 2026

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Introduzione

TLC Marketing Worldwide si impegna a proteggere i dati personali degli utenti in tutto il mondo. La presente informativa spiega quali informazioni raccogliamo, perché e come è possibile gestirle o eliminarle. Si basa sulla legislazione del Regno Unito, ma si applica a livello globale, con adeguamenti apportati per conformarsi alle leggi locali ove richiesto.

La presente Informativa sulla privacy integra le altre informative e non intende sostituirle.

Chi siamo

TLC Worldwide è costituita da più entità giuridiche), tra cui TLC Italia Srl. La presente informativa sulla privacy è rilasciata per conto dell'intero gruppo TLC Worldwide. Quando diciamo "TLC Worldwide", "noi" o "nostro", intendiamo la società specifica all'interno del gruppo responsabile del trattamento dei dati dell'utente. TLC Worldwide agisce quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") esclusivamente per la gestione operativa della campagna promozionale per conto di Expert Itay SpA consortile (di seguito "Expert") Titolare del trattamento. I nostri recapiti

- Nome: TLC Worldwide Privacy Team
- Via e-mail: privacy@tlcworldwide.com

Cosa si intende per dati personali o informazioni personali e legge sulla protezione dei dati?

I dati personali sono tutte le informazioni che identificano l'utente come individuo, quali nome, indirizzo, coordinate bancarie, indirizzo IP o nome utente. Alcuni dati personali sono sensibili e richiedono una protezione aggiuntiva, tra cui le informazioni relative alla salute, alle convinzioni, alla razza o all'etnia.

Nella presente informativa, per legge sulla protezione dei dati si intendono le leggi che tutelano la privacy dell'utente e regolano il trattamento dei dati personali, tra cui il GDPR dell'UE, il GDPR del Regno Unito, la LGPD del Brasile, il CPRA della California e altre leggi nazionali correlate.

Come otteniamo le informazioni su di te

Raccogliamo i dati personali nei seguenti modi:

Interazioni dirette

- Ci contatti per telefono, e-mail o moduli
- Partecipi a promozioni, concorsi o sondaggi da noi gestiti
- Ti registri o compili moduli sul nostro sito
- Segnali problemi o partecipi a ricerche

Tecnologie automatizzate

Quando utilizzi il nostro sito web, raccogliamo dati tecnici (ad esempio, informazioni sul dispositivo e sulla navigazione) tramite cookie e strumenti simili. Ti verrà chiesto di accettare o gestire le impostazioni dei cookie.

Terze parti e fonti pubbliche

Riceviamo dati da fonti quali: fornitori di servizi di analisi (ad esempio Google, con sede al di fuori del Regno Unito).

Quali informazioni personali utilizziamo

Potremmo raccogliere, utilizzare, archiviare e trasferire diversi tipi di informazioni personali che ti riguardano a seconda del nostro rapporto con te:

- **Dati di contatto:** includono indirizzo e-mail ed eventuale numero di telefono.
- **Dati identificativi:** includono nome, cognome, data di nascita e genere.
- **Dati relativi alla posizione:** potremmo raccogliere i dati relativi alla tua posizione dal tuo indirizzo IP e la richiesta del cap.
- **Dati di marketing e comunicazione:** include le tue preferenze relative alla ricezione di comunicazioni di marketing, survey e comunicazioni promozionali da parte nostra.
- **Dati del profilo:** i tuoi interessi, le tue preferenze.
- **Dati tecnici:** includono l'indirizzo IP, i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma, nonché altre tecnologie presenti sui dispositivi utilizzati per accedere a questo sito web.
- **Dati di utilizzo:** includono informazioni su come utilizzi il nostro sito web (ad esempio, dati sul traffico, dati sulla posizione e weblog), le nostre promozioni, i nostri prodotti e servizi.

Utilizziamo anche dati aggregati (informazioni statistiche o demografiche) che non identificano l'utente personalmente. Se combinati con dati personali, saranno trattati come dati personali. Inoltre, potremmo raccogliere ulteriori dati personali se richiesto dal Titolare del trattamento.

Finalità specifiche del nostro utilizzo dei dati personali dell'utente

Tratteremo i dati personali dell'utente solo quando la legge lo consente. Più comunemente, utilizzeremo i dati personali dell'utente per:

- fornire prodotti o servizi richiesti a noi o ai nostri partner;
- fornire assistenza nel processo di redenzione del servizio;
- fornire aggiornamenti sulle attività da noi gestite;
- misurare e comprendere come le persone rispondono a una serie di attività di marketing, in modo da garantire che il nostro lavoro sia mirato, pertinente ed efficace;
- analizzare e migliorare continuamente i servizi che offriamo, il nostro sito web e gli altri nostri prodotti;
- mantenere accurati e pertinenti i nostri registri e database.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Abbiamo bisogno dei tuoi dati personali per svolgere la nostra attività e fornirti i servizi richiesti tramite il sito web. Utilizzeremo i tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- quando hai fornito il tuo consenso prima del trattamento;
- quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) e i tuoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi;
- quando dobbiamo ottemperare a un obbligo legale o normativo.

Raccoglieremo, tratteremo e/o utilizzeremo i dati personali solo se riteniamo di avere una base giuridica adeguata per farlo.

Se raccogliamo dati per uno scopo e poi intendiamo utilizzarli per uno scopo diverso, chiederemo il consenso dell'utente e/o lo informeremo se necessario o opportuno.

Condivisione delle vostre informazioni

Noi di TLC Marketing Worldwide abbiamo a cuore la privacy degli utenti e siamo trasparenti su come trattiamo i loro dati. Potremmo condividere i dati personali degli utenti con organizzazioni terze di fiducia che ci aiutano nella gestione e nell'archiviazione dei dati.

Queste terze parti includono:

[Microsoft Azure](#) - Piattaforma cloud per app, dati e servizi scalabili

[Usercentrics](#) – Gestione del consenso per i visitatori del sito web

Servizi, siti web e plugin di terze parti

È necessario essere consapevoli che le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web (compreso l'indirizzo IP) potrebbero essere conservate dal proprio ISP (Internet Service Provider), dal provider di hosting o da qualsiasi terza parte che abbia accesso al traffico Internet.

I nostri siti web possono contenere link a siti web e plugin di terze parti, ad esempio un plugin di accesso ai social media. Se scegli di utilizzare questi siti web, plugin o servizi, potresti divulgare le tue informazioni a tali terze parti.

Non siamo responsabili per il contenuto o le pratiche di tali siti web, plugin o servizi. La raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali dell'utente saranno soggetti alle informative sulla privacy di tali terze parti e non alla presente informativa sulla privacy. Invitiamo l'utente a leggere le informative sulla privacy e sui cookie delle terze parti interessate.

Trasferimento di informazioni all'estero

Operiamo a livello globale e potremmo centralizzare alcuni aspetti delle nostre attività di trattamento delle informazioni e di archiviazione dei dati in diversi paesi. Potremmo quindi dover condividere e trasferire le nostre informazioni personali da un paese all'altro, o anche attraverso più giurisdizioni. Le tue informazioni personali potrebbero quindi essere soggette a leggi sulla privacy diverse da quelle del paese in cui sono state raccolte o da quelle del tuo paese di residenza.

Garantiremo che le informazioni personali dell'utente abbiano un livello di protezione adeguato e intraprenderemo le opportune verifiche e valutazioni dei rischi prima di trasferire le informazioni.

Garantiremo il trasferimento delle informazioni personali dell'utente in linea con la legge applicabile in materia di protezione dei dati. Spesso, tale protezione è stabilita in un contratto con l'organizzazione che riceve le informazioni personali dell'utente. È possibile ottenere maggiori dettagli sulla protezione garantita alle informazioni dell'utente quando vengono trasferite all'estero contattandoci.

Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni personali

Per aiutare TLC Worldwide a gestire il nostro servizio e adempiere ai nostri obblighi legali, conserveremo le informazioni personali per 60 giorni dopo la data del prodotto, servizio o promozione per cui le informazioni sono state originariamente utilizzate. Conserveremo le informazioni per un periodo più lungo o più breve solo quando siamo tenuti a farlo per legge.

Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Ogni volta che interagisci con il nostro sito web, a seconda del consenso fornito potremmo raccogliere automaticamente informazioni personali, inclusi dati tecnici sul tuo dispositivo, le tue azioni e abitudini di navigazione, i contenuti e i dati di utilizzo. Raccogliamo questi dati utilizzando cookie, log del server e altre tecnologie simili come pixel, tag e altri identificatori per ricordare le tue preferenze, capire come viene utilizzato il nostro sito web.

Quali sono i tuoi diritti in materia di protezione dei dati?

L'utente gode di diritti che gli consentono di:

- richiedere e ottenere una copia delle proprie informazioni personali.
- richiedere la rettifica e/o la cancellazione
- limitare il trattamento delle proprie informazioni personali
- richiedere la portabilità dei dati (se applicabile)

In determinate circostanze, l'utente può anche avere il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali. È possibile esercitare i propri diritti contattandoci all'indirizzo email privacy@tlcworldwide.com.

Esamineremo e daremo seguito a qualsiasi richiesta in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Domande o dubbi

In caso di domande, dubbi o reclami relativi alla presente Informativa sulla privacy o alle nostre pratiche in materia di privacy in generale, inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@tlcworldwide.com.

Informazioni di contatto, notifiche e aggiornamenti

Se avete dubbi sulla privacy presso TLC Marketing Worldwide o desiderate contattare uno dei nostri responsabili del trattamento dei dati, potete contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@tlcworldwide.com.

La nostra attività è soggetta a continua evoluzione e, di conseguenza, la nostra Informativa sulla privacy può essere soggetta ad aggiornamenti periodici. Vi invitiamo a visitare regolarmente il nostro sito web per rimanere informati sulle modifiche recenti. Salvo diversamente specificato, la nostra attuale Informativa sulla privacy si applica a tutte le informazioni che deteniamo su di voi e sul vostro account. Ci impegniamo a mantenere le garanzie che forniamo e non apporteremo modifiche sostanziali alle nostre politiche e pratiche che potrebbero ridurre la protezione delle informazioni dei clienti raccolte in passato senza il consenso dei clienti interessati, in conformità con le normative sui dati.