

REGOLAMENTO
dell'operazione a premi
“MY EXPERT TI PREMIA”

IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è indetta da:

EXPERT ITALY S.p.A. Consortile con sede legale in Milano – via Gustavo Fara, 35 – P. IVA 01460390154 (di seguito “EXPERT”)

in associazione con le imprese titolari dei punti vendita, presenti nel territorio italiano, ad insegna “Expert”, “Expert City” ed “Expert Link” nonché DAITO SOLUTIONS S.R.L. in quanto società che gestisce il sito e-commerce Expert.it (di seguito “**Imprese Associate**”). Non sono, pertanto, incluse nelle Imprese Associate quelle titolari di punti vendita con diversa insegna in cui sono presenti i corner “Expert In”.

EXPERT e le **Imprese Associate** sono di seguito definite, congiuntamente, “**Promotori**”.

TERRITORIO

Nazionale italiano presso i punti vendita delle Imprese Associate (di seguito, “Punti Vendita”) e sul sito e-commerce Expert.it (di seguito, “E-Commerce Expert”).

PERIODO DI VALIDITA’

L’Operazione sarà valida dal **01/06/2026 al 28/02/2027** (di seguito “Periodo di Validità”), salvo eventuale proroga, ai fini dell’accumulo dei Punti, come nel seguito definiti.

Il termine per richiedere i Codici (come nel seguito definiti) necessari per redimere i premi con le modalità di cui al presente regolamento è il **30/04/2027**.

DESTINATARI ED ESCLUSIONI

Consumatori finali maggiorenni titolari di carta fedeltà “MY EXPERT” in formato fisico o digitale (di seguito, “Carta MY EXPERT”) in qualità di iscritti al programma fedeltà “MY EXPERT” (di seguito, “Programma”).

Le Condizioni del Programma sono accessibili dall’apposito link al “*Regolamento completo*” presente nella pagina web accessibile dalla URL: <https://www.expert.it/it/it/exp/st/myexpert> (di seguito, “Condizioni del Programma”).

I consumatori non ancora iscritti al Programma che non fossero dotati della Carta MY EXPERT possono

richiederla gratuitamente con le modalità presenti nelle Condizioni del Programma.

Si intendono espressamente esclusi dai consumatori finali tutti i titolari di Partita IVA (imprese o liberi professionisti) che dovessero effettuare acquisti presso i Punti Vendita o mediante E-Commerce Expert nell'ambito della propria attività aziendale/professionale con richiesta di emissione di fattura elettronica.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE E PREMI PROMESSI

Si premette che:

- la presente Operazione si innesta nel Programma già attivo da data antecedente l'avvio dell'Operazione stessa;
- nell'ambito del Programma, previa presentazione della Carta MY EXPERT (fisica o digitale) al momento dell'acquisto, i titolari della Carta MY EXPERT possono cumulare n. 1 punto per ogni Euro di spesa effettuata presso un Punto Vendita o mediante il sito E-Commerce Expert, relativo a prodotti rientranti tra elettrodomestici, elettronica, telefonia, informatica, climatizzazione e riscaldamento (di seguito, "Punto"), come più ampiamente dettagliato nelle Condizioni del Programma e ferme restando le esclusioni indicate (servizi di trasporto, consegna e installazione, gift card, ricariche telefoniche, servizi TV/internet, altri servizi equivalenti);
- il Programma prevede inoltre ulteriori azioni/acceleratori nell'accumulo dei Punti nonché, in caso di reso di uno o più prodotti acquistati, il conseguente storno dei Punti.
- i vantaggi derivanti dal Programma, il quale rientra tra le operazioni a premi indette ai sensi del dpr 430/2001, sono costituiti da sconti richiedibili dal consumatore titolare della Carta MY EXPERT e applicabili su successivi acquisti presso un Punto Vendita o mediante il sito E-Commerce Expert (di seguito, "Sconti"), come più ampiamente dettagliato nelle Condizioni del Programma e ferme restando le esclusioni indicate (gift card, ricariche, cofanetti regalo, garanzie e altri servizi in cassa).

Ciò premesso, la presente Operazione ha la finalità di offrire ai consumatori, titolari della Carta MY EXPERT, di poter utilizzare i Punti cumulati attraverso il Programma per richiedere, entro il 30/04/2027, **in alternativa** agli Sconti, i premi di cui all'Allegato "A" al presente regolamento (di seguito, "Elenco Premi").

L'Elenco Premi prevede, per ognuno di essi, la relativa descrizione sintetica, la quantità di Punti necessari per richiederlo e il rispettivo valore indicativo.

Prima di richiedere un premio, con le modalità successivamente dettagliate, il consumatore può verificare la descrizione dettagliata dei singoli premi accedendo al sito <https://myesperienze.expert.it> sul quale sono attivi i link rispettivamente dedicati a:

- consultazione premi redimibili con 250 Punti
- consultazione premi redimibili con 500 Punti
- consultazione premi redimibili con 1000 Punti
- consultazione premi redimibili con 2000 Punti

e di seguito definite “Consultazione Premi”.

Si porta all’attenzione del consumatore che, per natura dei premi, la relativa fruizione è subordinata all’accettazione dei termini e condizioni rispettivamente ed autonomamente stabiliti dai fornitori degli stessi. La fruizione di un premio potrà, pertanto, prevedere limitazioni, esclusioni, vincoli di utilizzo o condizioni particolari, come di volta in volta indicato. A titolo esemplificativo e non esaustivo: esclusione di specifici beni o servizi, limitazioni temporali o quantitative, obbligo di prenotazione, utilizzo in determinati giorni o fasce orarie, necessità di acquisti integrativi, importi minimi di spesa, numero minimo di partecipanti o ulteriori condizioni economiche e operative applicate dal relativo fornitore. Tali limitazioni saranno comunque consultabili dal consumatore prima di effettuare la scelta definitiva del premio in cui convertire i Punti, grazie alle funzionalità di Consultazione Premi.

MODALITA’ DI RICHIESTA E OTTENIMENTO DEI PREMI

I consumatori titolari della Carta MY EXPERT, accedendo alla propria area personale MY EXPERT, dal sito expert.it: <https://www.expert.it/it/it/exp/account/signin> (di seguito, “Area Personale”), inserendo le proprie credenziali di accesso, durante il Periodo di Validità e fino al 30/04/2027, potranno consultare il saldo Punti fino a quel momento cumulati.

Inoltre e come già precedentemente indicato, mediante la Consultazione Premi, sarà possibile verificare dettagli e condizioni di fruizione dei premi stessi, prima di procedere con la relativa richiesta. I consumatori titolari della Carta MY EXPERT, qualora abbiano accumulato un sufficiente numero di Punti, potranno richiedere uno o più premi, sulla base dei Punti disponibili, seguendo la seguente procedura:

- 1) dal 01/06/2026 ed entro il 30/04/2027, previo accesso all’Area Personale, dovrà essere selezionata la fascia Punti relativa al premio da redimere; a fronte di tale selezione, il sistema rilascerà un codice univoco digitale (di seguito, “Codice”) nonché il link da utilizzare per il successivo passaggio (di seguito, “Link Richiesta”). A fronte di tale azione, i relativi Punti saranno decurtati e non sarà possibile chiedere l’annullamento del Codice, né il riaccredito dei Punti.
- 2) Una volta in possesso del Codice ed entro il 31/08/2027, cliccando sul Link Richiesta, si accederà ad un modulo online, da compilare con i dati richiesti obbligatori (Codice, nome, cognome, indirizzo e-mail) ed eventualmente con le altre informazioni facoltative e nel quale

sono previste le funzionalità per confermare la presa visione del presente regolamento e dell'informativa privacy, per poi cliccare sul pulsante "Riscatta il tuo premio".

Cliccato su tale pulsante, si visualizzerà la successiva schermata, dalla quale potrà essere selezionato il premio scelto dal catalogo di quelli disponibili nella specifica fascia di Punti prevista per il Codice precedentemente inserito. Qualora non si volesse selezionare immediatamente il premio, si riceverà un'e-mail contenenti le istruzioni per accedere alla suddetta schermata.

Una volta effettuata la scelta del premio, sarà possibile scaricare il relativo voucher che dovrà essere utilizzato (se fruibile online) o presentato (se fruibile in presenza fisica), presso il fornitore dei prodotti o servizi rispettivamente previsti in base alla scelta stessa, entro il 31/08/2027. Se il voucher fosse richiesto l'ultimo giorno utile (31/08/2027), dovrà essere pertanto utilizzato entro il giorno stesso. Il Voucher, una volta emesso, non sarà più modificabile né rimborsabile, nemmeno in caso di mancato utilizzo entro la data di scadenza (31/08/2027).

Il Codice, qualora non utilizzato per richiedere il premio erogato in forma di Voucher, non sarà rimborsabile né sostituibile con altro premio o vantaggio.

STIMA EROGAZIONE PREMI

I Promotori prevedono di erogare, salvo conguaglio, premi per un valore complessivo di 201.000€ (IVA inclusa ove prevista).

PUBBLICITA'

La pubblicità dell'operazione a premi verrà effettuata, conformemente al presente regolamento, mediante: distribuzione di volantini pubblicitari, internet, radio e presso i PDV Aderenti.

NOTE FINALI

- Soggetto delegato (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001), relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi, è la società Digital Contest s.r.l. con sede in Beinasco (TO) - Via Principe Amedeo, 6 - C.F. e Partita IVA 11149960012.
- Il presente regolamento è messo a disposizione del consumatore (ex art. 11, comma 1, DPR 430/2001) sul sito www.expert.it ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede della Digital Contest S.r.l. all'indirizzo sopra indicato.
- In caso di sopravvenuta indisponibilità di un premio, i Promotori avranno il diritto di sostituirlo con un altro possibilmente dello stesso genere ed almeno di pari valore.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del

25% a titolo IRPEF.

- I dati personali dei consumatori, ove ne sia previsto il trattamento nell'ambito dell'Operazione, saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Allegato "A" – ELENCO PREMI

Si porta all'attenzione dei consumatori che il valore dei premi fruibili mediante Voucher è indicativo in quanto variabile, in alcuni casi, in ragione della tipologia di prodotti/servizi scelti al momento dell'utilizzo del Voucher stesso. Il valore inserito in tabella, a fini cautelativi e della fidejussione a garanzia dei premi promessi, è quindi indicativamente quello medio qualora non preventivamente determinabile.

TIPOLOGIA VOUCHER	DESCRIZIONE	SOGLIA PUNTI	VALORE MEDIO INDICATIVO (IVA inclusa ove prevista)
ATTIVITA'	Diritto a usufruire di un'attività o di un ingresso in formula 2x1, che prevede la gratuità per una persona a fronte dell'acquisto contestuale di un secondo ingresso o della medesima attività a prezzo intero di listino.	250	15,00 €
GUSTO	Diritto a un pranzo o una cena comprendente una selezione di portate gratuite, a fronte dell'acquisto di un pari numero di portate di uguale o superiore valore a prezzo intero.	250	16,00 €
VIATOR	Voucher del valore nominale di €15, utilizzabile sul sito Viator https://www.viator.com/it-IT/ , senza importo minimo di spesa richiesto.	250	15,00 €
CHEERZ	Voucher del valore nominale di €10, utilizzabile sul sito https://www.cheerz.com/it , senza importo minimo di spesa richiesto.	250	10,00 €
BENESSERE	Diritto a un trattamento estetico gratuito, a scelta tra quelli disponibili presso le strutture convenzionate aderenti all'iniziativa.	500	20,00 €
SHAPE ME	Accesso gratuito a un abbonamento della durata di tre mesi ai servizi offerti dalla piattaforma Shape Me.	500	25,00 €
MINDFULNESS	Accesso gratuito a un abbonamento della durata di tre mesi ai servizi offerti dall'app Mindfulness.	500	30,00 €
DEGUSTAZIONI	Diritto a una degustazione gratuita per due persone presso una delle strutture convenzionate aderenti all'iniziativa.	1000	30,00 €
MASSAGGI	Diritto a un massaggio gratuito presso uno dei centri benessere aderenti all'iniziativa, subordinato all'acquisto contestuale di un ulteriore trattamento a prezzo intero.	1000	40,00 €
SPA	Diritto a un ingresso gratuito presso uno dei centri benessere/Spa aderenti all'iniziativa, subordinato all'acquisto contestuale di un secondo ingresso a prezzo intero.	1000	30,00 €
ABBINAMENTO CIBO E VINO	Accesso gratuito a un videocorso di abbinamento cibo-vino disponibile sulla piattaforma https://www.lezione-online.it/ .	1000	69,00 €
TRAVEL	Diritto a due notti di soggiorno al prezzo di una, per due persone, presso le strutture aderenti all'iniziativa.	2000	80,00 €