

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“TU PLAN START”

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

ING Bank NV (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) domiciliada en Calle Vía de los Poblados 1F, 28033 Madrid con C.I.F.: W0037986G, organiza la promoción “Tu Cuenta START” a fin de fomentar la contratación de Cuentas START.

Para la gestión operativa de la promoción, la Empresa Organizadora cuenta con la colaboración de TLC Marketing Worldwide Iberia (en adelante, “Agencia”), con NIF nº B86155280 y con domicilio en Plaza del Marqués de Salamanca, 10, 1ºD, 28006, Madrid, que es la titular de esta página web www.tuplanstart.com. Los participantes deberán registrarse a través de dicha plataforma, desde la que se gestionará la validación de los requisitos de participación y la tramitación de la entrega de los premios o incentivos previstos en estas bases.

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la promoción todas las **personas físicas mayores de 18 años, que cumplan las siguientes condiciones** (en adelante, el “Participante” o los “Participantes”):

- Que realicen la contratación de la Cuenta START para un menor que nunca haya tenido ningún producto contratado con el banco.
- Que, antes del 31 de agosto de 2026, el menor titular de la Cuenta START tenga el proceso de identificación de la cuenta finalizado y haya alcanzado un saldo superior a 100 euros en la Cuenta START, debiendo mantener dicho saldo de forma continuada, al menos, hasta las 9:00 horas del día siguiente.
- Que, tengan residencia legal en España y que cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

No se admitirán participaciones de empleados de la **Empresa Organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente Promoción. Tampoco se admitirán participaciones de familiares hasta primer grado de todos ellos.

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en territorio español. En las ciudades de Ceuta y Melilla la cobertura puede estar limitada.

4. REGALO SEGURO

La presente promoción consistirá en la asignación al participante de un (1) **código regalo** de 100 créditos para canjear en la plataforma www.tuplanstart.com (en adelante, el “Regalo” o “Códigos regalo”).

Las condiciones del regalo se encuentran disponibles en el apartado 11 de los presentes términos y condiciones.

La tipología de las experiencias que el participante podrá encontrar en la plataforma www.tuplanstart.com serán:

- **Experiencias gratuitas:** actividades presenciales y/u online, las cuales no requieren pago por parte del participante.
- **Descuentos y/o 2X1,** las cuales requerirán pago parcial por parte del participante para el acceso a las mismas.

La tipología a la que pertenece cada una de las experiencias vendrán definidas en la descripción de estas, o en su defecto, será informado por el propio establecimiento colaborador seleccionado por el participante en el momento de realizar la reserva.

5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

Una vez recibido el código regalo por parte de la Empresa Organizadora, el participante dispondrá de un plazo de doce (12) meses naturales para canjearlo en la web promocional y disfrutar de los créditos o beneficios asociados al mismo. Dicho plazo comenzará a contar desde la fecha de recepción efectiva del código regalo por el participante y finalizará transcurridos doce (12) meses, a las 23:59 horas (hora peninsular española) del día correspondiente (en adelante, el “Periodo de Disfrute”).

No obstante lo anterior, la web promocional permanecerá disponible, como máximo, hasta el 15/12/2027. Una vez descargado el bono regalo, este tendrá una validez de 3 meses desde su descarga.

El periodo de reclamaciones relacionadas con la participación finalizará transcurridos 60 días naturales desde la finalización del periodo de disfrute.

6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del regalo, salvo en los supuestos previstos en el apartado 4 respecto a las ofertas descuento y/o 2x1, las cuales requerirán un pago parcial por parte del participante para el acceso a las mismas.

7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de comunicación digital de la **Empresa Organizadora**, a través de sus redes sociales, así como en la web promocional www.tuplanstart.com y en la web de la **Empresa Organizadora** www.ing.es.

8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará **participante** a aquella persona legitimada para participar en el **apartado 2**, que cumpla correctamente con la siguiente mecánica:

1. Acceder a la web promocional www.tuplanstart.com durante el periodo de disfrute y registrarse o iniciar sesión con su correo electrónico y una contraseña.

IMPORTANTE: La persona que se registre deberá **ser mayor de 18 años**, no estando permitido el registro y/o la introducción de datos personales de menores de edad en ningún formulario, registro o apartado de esta web. Si bien algunas experiencias puedan ser disfrutadas por menores, **toda la gestión de la promoción debe realizarla su madre, padre o tutor legal**, utilizando sus propios datos personales y actuando como titular de los bonos regalo.

Al realizar el registro a través de esta web, **el titular afirma ser mayor de 18 años y asume la plena responsabilidad sobre la veracidad y legitimidad de los datos proporcionados**.

Si es la primera vez que el usuario accede y se registra, será necesario completar el formulario de perfil disponible tras crear la cuenta y contraseña, aportando la siguiente información:

- **Nombre** (padre, madre o tutor legal).
- **Apellidos** (padre, madre o tutor legal).
- **Género** (padre, madre o tutor legal).
- **Edad** (padre, madre o tutor legal).
- **Provincia** (padre, madre o tutor legal).

Con carácter obligatorio, el participante deberá confirmar que ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad mediante las casillas destinadas para tal fin en el formulario de perfil. También deberá aceptar la casilla de mayoría edad y legitimidad de los datos proporcionados.

De no rellenar este formulario de perfil, el participante no podrá canjear los créditos en las experiencias disponibles. Este formulario solo debe rellenarse una (1) vez.

2. Introducir el Código Regalo de 100 créditos en el lugar dedicado a ello para añadir los créditos a su perfil dentro de <https://www.tuplanstart.com/cartera>

9. MECÁNICA PARA EL DISFRUTE DEL REGALO

Una vez introducido el **Código Regalo** y añadidos los créditos al perfil, de acuerdo con el **apartado 8** anterior, y durante el **periodo de disfrute**, el participante deberá seguir los siguientes pasos para canjearlo.

1. Acceder a <https://www.tuplanstart.com/categorias> y elegir una de las tres opciones:
 - a. **“Compartir momentos juntos”** (experiencias para padres e hijos)
 - b. **“Regálale experiencias a tu hij@”** (experiencias para menores)
 - c. **“Date tú un capricho”** (experiencias para padres).
2. Una vez dentro de cada categoría, escoger (1) experiencia de las disponibles en el listado.
3. Solicitar la reserva al establecimiento seleccionado con al menos dos (2) semanas de antelación siguiendo las instrucciones facilitadas en la descripción de la oferta, o en su defecto, contactando directamente con el establecimiento colaborador a través del teléfono y/o correo electrónico publicado junto a la oferta seleccionada.
4. Descargar el bono de reserva asociado al establecimiento y experiencia seleccionada.
5. En caso de que la reserva sea para un menor de edad, serán de aplicación las condiciones detalladas en el punto 11.1 Condiciones aplicables a menores de edad.
6. Acudir* al establecimiento en el día y hora acordado y presentar el bono de reserva impreso o digital junto a un documento oficial de identificación (DNI, NIE o pasaporte).

(*) Excepto en las experiencias online, en las que se deberán seguir las instrucciones facilitadas por el establecimiento colaborador y/o en las instrucciones facilitadas en la descripción de la oferta para acceder a la experiencia.

Los participantes podrán acceder iniciando sesión a su cuenta tantas veces como deseen para consultar las experiencias disponibles durante todo el **periodo de disfrute**. El **Código Regalo, la cuenta y los créditos**, únicamente quedarán anulados cuando el participante haya canjeado los créditos asociados a su Código Regalo, primero el vencimiento del periodo de disfrute, lo que ocurra primero.

10. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

La participación en la promoción estará limitada a un máximo de una (1) participación por persona, identificada por su e-mail y Código Regalo.

La cancelación de la cuenta Start implica la pérdida del derecho a participar en la promoción y la obtención del **regalo**.

La **Empresa Organizadora** declina cualquier responsabilidad por incidencias relacionadas con la introducción de datos erróneos por parte del participante en el formulario de registro, fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de correo electrónico, por lo que será responsabilidad del participante reclamar a la **Empresa Organizadora** cualquier comunicación no recibida dentro de los plazos establecidos, en especial los indicados en el **apartado 5** de los presentes términos y condiciones.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **Empresa Organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como el contrato u otro documento adicional que acredite la contratación del **servicio en promoción**.

Los participantes deberán percibir el **regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo. El **regalo** no podrá ser objeto de cualquier cambio, alteración, compensación o cesión a petición de los ganadores.

Queda prohibida la venta o comercialización de los referidos **regalos**.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de cambiar el **regalo** por uno de igual valor o superior.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

La renuncia al regalo por parte de los ganadores no le dará ningún derecho de indemnización o compensación.

Cuando la persona agraciada hubiera fallecido con anterioridad a la aceptación del premio, este corresponderá al suplente elegido al efecto.

La **Empresa Organizadora** no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

Los ganadores eximen a la **Empresa Organizadora** y a sus colaboradores de cualquier responsabilidad derivada de cualquier perjuicio que pudiera sufrir durante el disfrute del regalo objeto de la presente promoción.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los Participantes en la Promoción y se comuniquen debidamente.

11. CONDICIONES PARTICULARES PARA EL DISFRUTE DE LAS EXPERIENCIAS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA

El disfrute de las experiencias está limitado a una (1) por persona, establecimiento colaborador y cadena de establecimientos, por lo que en el supuesto de que un participante tenga acceso a dos (2) o más experiencias, con uno (1) o varios bonos regalo (obtenidos con sus **créditos**), deberá seleccionar establecimientos y/o cadenas de establecimientos diferentes para disfrutar de sus experiencias.

Todas las experiencias publicadas en la plataforma www.tuplanstart.com, salvo que en el detalle de la oferta se indique expresamente lo contrario, son para una (1) persona y deberán disfrutarse de forma individual, quedando expresamente excluidas de esta promoción las reservas en grupo o pareja en un mismo establecimiento y cadena de establecimientos con dos (2) o más bonos de reserva. En el caso de que el participante desee disfrutar de una experiencia en grupo o pareja deberá abonar al centro colaborador la tarifa que corresponda por la reserva de sus acompañantes (un grupo de personas no podrá acudir a una actividad grupal utilizando más de un bono para dicha reserva).

Se entiende, a efectos de esta promoción, como cadena de establecimientos los establecimientos colaboradores que, bajo una misma denominación comercial, se encuentren ubicados en diferentes localizaciones.

La admisión de bonos **TLC** por parte de los establecimientos colaboradores está limitada a un máximo de un (1) bono al día, por lo que no será posible canjear dos (2) o más bonos en un mismo establecimiento colaborador, independientemente si los titulares de estos estén vinculados entre ellos o no.

El acceso, uso y disfrute de la plataforma www.tuplanstart.com está dirigido única y exclusivamente a personas físicas mayores de 18 años con residencia legal en territorio español (excepto Ceuta y Melilla). Queda expresamente prohibido el acceso y uso de dicha plataforma a personas menores de 18 años, así como la introducción de cualquier dato personal de los mismos por terceros.

Los establecimientos colaboradores se reservan el derecho de denegar el acceso a la experiencia a los participantes que ya hayan sido beneficiarios de una experiencia en una promoción u oferta anterior, y/o ya estén registrados como clientes en dicho establecimiento.

Los establecimientos colaboradores se reservan el derecho de denegar el acceso a la experiencia o cancelarla una vez realizada la reserva a los participantes que no reúnan los requisitos médicos, físicos, sanitarios o de cualquier índole que, a criterio del establecimiento colaborador, no permitan el disfrute de la experiencia con todas las garantías de seguridad.

Si por alguna circunstancia ajena al participante o imputable al establecimiento colaborador no pudiera disfrutar de su **experiencia**, deberá ponerse en contacto a través de los medios indicados en el apartado 13 de los presentes términos y condiciones lo antes posible y siempre dentro del **periodo de disfrute**.

El disfrute de la experiencia debe realizarse sin excepción dentro del periodo de disfrute indicado en el bono, realizando la reserva con el establecimiento colaborador con al menos dos (2) semanas de antelación, siguiendo las instrucciones detalladas junto a la oferta o en su defecto, contactando directamente con el centro colaborador a través de la forma de contacto publicada junto a la oferta seleccionada.

La disponibilidad de las experiencias está sujeta a disponibilidad promocional y a la disponibilidad y condiciones del centro y/o establecimientos colaboradores, la cual puede ser limitada o nula en determinadas franjas horarias, días o épocas del año y en especial en la finalización de los periodos de **disfrute**, por lo que el participante deberá realizar su reserva en los casos que así lo requieran con la máxima antelación posible y siempre con al menos dos (2) semanas de antelación, no obstante, no se garantiza la disponibilidad para un lugar y fechas concretos hasta el momento de realizar la reserva y obtener la confirmación del establecimiento colaborador o del centro, independientemente con la antelación con la que se realice la reserva.

El disfrute de las experiencias está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones generales disponibles en www.tuplanstart.com y a las condiciones particulares de cada establecimiento colaborador.

No todas las experiencias y/o categorías están disponibles en todas las provincias.

Tanto los **códigos regalo** como los bonos de reserva son personales e intransferibles y únicamente podrán ser utilizados una (1) sola vez. En caso de que el beneficiario sea un menor de edad, hijo/a del titular, esta circunstancia deberá indicarse expresamente en la casilla correspondiente. En tal supuesto, los datos del titular de la reserva deberán coincidir con los datos facilitados en el registro realizado en la plataforma www.tuplanstart.com por el participante/titular.

La simple descarga del bono de reserva no implica la realización una reserva ni dará derecho al participante a su disfrute sin que previamente haya realizado la reserva con el establecimiento colaborador a través de las instrucciones de reserva detalladas junto a la oferta elegida, o en su defecto, a través del teléfono y/o correo electrónico asociados al establecimiento seleccionado en la Plataforma www.tuplanstart.com.

La oferta de experiencias y establecimientos colaboradores en la presente promoción está sujeta a posibles modificaciones periódicas durante todo el **periodo de disfrute**. El participante deberá consultar en la plataforma www.tuplanstart.com el listado actualizado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta en el momento de realizar la reserva y descargar su bono de reserva.

Pasados 60 días desde el fin del **periodo de disfrute**, no se atenderán reclamaciones relacionadas con la mecánica de la promoción ni con solicitudes de reserva realizadas fuera de los plazos establecidos, en especial las que no se hayan realizado con al menos dos (2) semanas de antelación.

Una vez descargado el bono de reserva, éste no podrá ser anulado ni modificado, por lo que la **experiencia** deberá ser disfrutada el día y hora indicado acordado con el establecimiento colaborador, durante el **periodo de disfrute** en el establecimiento colaborador seleccionado por el participante.

La reserva, una vez realizada con el establecimiento colaborador, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que el participante no pueda acudir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrá solicitar al establecimiento colaborador un cambio de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo con la política de cambios y cancelaciones del establecimiento afectado.

En caso de la no presentación en el establecimiento colaborador por parte del participante en el día y hora de reserva acordado, la experiencia se dará por disfrutada y el participante perderá el derecho a disfrutar de la experiencia y a recibir cualquier tipo de compensación por este motivo.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados o dañados. Únicamente será válida la presentación y entrega del bono de reserva original en el establecimiento colaborador. El establecimiento colaborador podrá verificar, a través de un sistema informático, la autenticidad del bono y que este no haya sido utilizado con anterioridad.

11.1. Condiciones aplicables a menores de edad

Los menores de edad únicamente podrán disfrutar de aquellas experiencias que estén expresamente indicadas como aptas para su rango de edad en el detalle de la oferta y conforme a las condiciones establecidas por el establecimiento colaborador.

La gestión, solicitud, contratación y aceptación de las Bases Legales deberá realizarse exclusivamente por el padre, madre o tutor/a legal del menor, quien actuará en su nombre y representación y será responsable de garantizar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables.

El padre, madre o tutor/a legal declara que el menor cuenta con la edad y condiciones necesarias para participar en la experiencia seleccionada y asume cualquier obligación de supervisión, acompañamiento o autorización previa que pudiera resultar exigible.

En ningún caso el Organizador será responsable de la inserción, comunicación o registro de datos personales de menores en la web, formularios, sistemas o cualquier otro medio relacionado con la promoción, cuando dicha información haya sido facilitada indebidamente por el participante, padre, madre, tutor/a legal o cualquier tercero.

Asimismo, el Organizador no será responsable de la selección de experiencias que no estén destinadas a menores o que no resulten adecuadas para su edad, siendo responsabilidad exclusiva del padre, madre o tutor/a legal verificar previamente las condiciones de la oferta seleccionada.

El Organizador y/o el establecimiento colaborador podrán limitar o denegar el acceso a la experiencia cuando no se cumplan los requisitos aplicables al menor o a su representante legal.

12. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el **apartado 8** anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 10, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes términos y condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del **regalo** y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

La empresa organizadora se reserva el derecho a descartar las participaciones de aquellos participantes que intenten eludir los requisitos recogidos en estas bases legales con mala fe para la obtención del incentivo, como, por ejemplo, entre otras acciones, solicitando la baja de los productos contratados para posteriormente contratar una nueva cuenta. Asimismo, ING se reserva el derecho de exigir la devolución de cualquier beneficio obtenido por cualquier práctica desleal.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes términos y condiciones serán rechazadas.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de excluir de la campaña a todas aquellas personas que realicen métodos de compra o participación falsos.

13. CONTACTO

El participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** exclusivo para la promoción “**Tu plan Start**” a través de la siguiente vía:

- Enviando un correo electrónico a hola@tuplanstart.com

El servicio de Atención a la Promoción no prestará servicio los fines de semana, los festivos nacionales que apliquen a la Comunidad de Madrid y la ciudad de Madrid, los festivos locales de Madrid capital y los días 5 de enero, 24 de diciembre y 31 de diciembre.

Para consultas no relacionadas con la promoción, los usuarios y participantes se podrán poner en contacto con ING a través de los medios habituales.

A efectos de esta promoción, se entiende como días hábiles desde el lunes hasta el viernes, quedando excluidos los fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de la ciudad de Madrid y su comunidad autónoma excluidos.

14. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código en posesión o enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de estos, por lo que la **Empresa Organizadora** no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

La **Empresa Organizadora** queda exenta de cualquier responsabilidad ante las posibles incidencias generadas por el incumplimiento por parte del participante en los presentes términos y condiciones.

15. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los Participantes deberán registrarse en la plataforma www.tuplanstart.com que es de titularidad de TLC para poder elegir su experiencia, debiendo facilitar los datos personales que se indican en estas Bases Legales a la entidad TLC, quien actuará como responsable del tratamiento:

1. Responsable del tratamiento:

TLC Marketing Worldwide Iberia, S.L.

2. Finalidades del tratamiento:

- i. Gestionar la participación en la promoción
- ii. Gestionar el contacto con los participantes
- iii. Gestión y entrega de regalos
- iv. Realizar encuestas cualitativas de satisfacción tras la finalización de la promoción
- v. En caso de haber otorgado su consentimiento, sus datos personales serán tratados para enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio (postal, email y teléfono) conforme a lo establecido en la Política de Privacidad.

3. Base de legitimación:

Los datos personales, para las finalidades establecidas del 2.1 al 2.5, se tratarán por resultar necesarios para atender su participación en la promoción.

Los datos personales de los participantes para la finalidad establecida en 2.6 estará basada en el consentimiento.

Además, los datos personales de los ganadores se tratarán sobre la base del cumplimiento de obligaciones legales aplicables al organizador de la promoción, incluyendo, cuando corresponda, obligaciones fiscales, contables, administrativas o derivadas de requerimientos de autoridades competentes relacionados con la gestión y entrega de los premios.

4. Destinatarios de los datos:

- a. Prestadores de servicios, exclusivamente cuando resulte necesario para la correcta gestión y disfrute del regalo, actuando dichos proveedores como Encargados del Tratamiento conforme a las instrucciones de TLC.

No se realizarán otras comunicaciones de datos a terceros, salvo obligación legal. TLC Marketing Worldwide Iberia S.L. mantendrá en todo momento el control y la responsabilidad sobre el tratamiento de los datos personales de los participantes.

5. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban. Una vez transcurrido ese periodo, los datos serán conservados únicamente durante los plazos legalmente establecidos para cumplir con las obligaciones legales aplicables, resolver posibles reclamaciones o ejercer y defender derechos en caso de litigios, así como para hacer valer los acuerdos que resulten de aplicación.

6. Medidas de seguridad:

TLC Marketing Worldwide Iberia S.L. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. Ejercicio de derechos:

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, acreditando su identidad, a través del correo electrónico datos-es@tlcmarketing.com. En el caso de que sus derechos no sean correctamente atendidos, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Política de privacidad:

Consulte la política de privacidad completa en: <https://www.tlcworldwide.com/spain/privacidad>

9. Exactitud de los datos:

Los participantes son responsables de facilitar datos personales veraces, correctos y actualizados. TLC no será responsable de las consecuencias derivadas de datos inexactos, falsos, engañosos o incompletos proporcionados por los participantes.

10. Opinión de los participantes:

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

11. Limitación de responsabilidad:

TLC no será responsable de los daños, pérdidas o reclamaciones que resulten de:

- a. La aportación de datos falsos, incompletos o engañosos por parte de los participantes.
- b. El uso de datos personales por parte de terceros proveedores de servicios contratados únicamente para permitir la gestión o el disfrute de la promoción o de los regalos, siempre que TLC haya seleccionado dichos proveedores con la diligencia debida.
- c. El tratamiento lícito de los datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad y a la Política de Privacidad aplicable.

12. Cumplimiento de la ley:

TLC trata todos los datos personales de conformidad con la normativa vigente, incluido el RGPD, y adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que los datos de los participantes se traten de forma segura, lícita y transparente.

16. FISCALIDAD

En la medida en que los regalos están vinculados a la apertura/contratación de una cuenta bancaria, tendrán la consideración de rendimiento de capital mobiliario en especie y estarán sujetos a retención o a ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. El mencionado ingreso a cuenta será asumido por la **Empresa Organizadora** quien procederá a su ingreso ante la Agencia Estatal de la Administración Tributaria. Al finalizar el año, objeto de la promoción, la **Empresa Organizadora** facilitará al ganador el correspondiente certificado fiscal de retenciones. Será de cuenta del participante premiado el resto de las consecuencias fiscales de la entrega del Regalo, así como el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y cualesquiera otras de naturaleza tributaria.

17. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de los presentes términos y condiciones, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional.
- En las oficinas de TLC Marketing Worldwide Iberia S.L.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con estos Términos y Condiciones será dirimido, con renuncia a cualquier otro fuero que a las partes pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.