

# FAQ RENOVACIÓN ALLIANZ AUTO

## ¿Cómo accedo al beneficio del programa Renovación Allianz Auto?

Podrás acceder al beneficio del programa Renovación Allianz Auto si tu agente te ha inscrito previamente en el programa y mantienes tu póliza activa.

**Únicamente tu agente podrá registrarte.**

## ¿Qué voy a recibir al ser inscrito?

El beneficio consiste en 30€ canjeables en gasolineras Moeve.

- Una vez cumplidas las condiciones mencionadas en la pregunta anterior, recibirás **1 código regalo al mes durante 3 meses**. En total, obtendrás **3 códigos regalo**.
- Cada uno de estos códigos te da derecho a canjearlo mensualmente por **1 bono de 10 € en gasolina en estaciones Moeve, hasta un máximo de 3 bonos**.

## ¿Qué es un código regalo y cómo lo consigo?

El código regalo te llegará por correo cuando renueves tu póliza. Con este código podrás solicitar tu bono de gasolina de 10 € al mes.

Recuerda que recibirás tu primer código regalo en un plazo máximo de 10 semanas tras haber sido inscrito en el programa por tu agente.

## ¿Cómo recibirás tus 30 € canjeables en gasolineras

### Moeve?

Recibirás **1 código regalo al mes durante 3 meses** (máximo 3 códigos) por correo electrónico, junto con las instrucciones para canjearlo.

Cada código podrás **canjearlo por 1 bono de 10 € en gasolina en estaciones Moeve** en la web que se indica en el correo electrónico que recibiste.

- Tu primer código regalo lo recibirás en un plazo máximo de 10 semanas tras haber sido inscrito en el programa por tu agente.
- Tu segundo código regalo lo recibirás al mes de recibir tu primer código.
- Tu tercer, y último código regalo, lo recibirás al mes siguiente de recibir el segundo código.

## ¿Qué es un Bono?

El bono es tu tarjeta regalo de 10 € que puedes utilizar en estaciones de servicio Moeve.

## ¿Cómo solicito mis bonos?

Podrás solicitar los bonos Moeve una vez que recibas el correo con tu primer código regalo. Para ello, deberás:

1. Acceder en la web de canjeo que te confirmaremos en el correo que recibiste.
2. Registrarte en la web y rellenar tu perfil.
3. Introducir el código regalo en tu área personal.
4. Una vez introducido el código podrás seleccionar el bono Moeve de 10 € correspondiente al mes en curso. Recibirás por correo tu bono

Moeve y las instrucciones para usarlo. Recuerda que recibirás el bono al correo que registraste en el paso dos.

Podrás solicitar un bono Moeve de 10 € cada mes natural hasta en un máximo de 3 ocasiones.

Para canjear tu segundo y tercer código regalo, cuando los recibas en los meses posteriores, solo tienes que repetir los pasos 3 y 4.

Recuerda que, para recibir el primer código regalo, tu agente deberá registrarte en la web de inscripción previamente y deberás mantener tu póliza activa.

## ¿Hasta cuándo puedo utilizar disfrutar de los bonos?

Cada uno de los bonos Moeve de 10 € tiene una validez de **3 meses** desde que lo recibes en el correo electrónico.

## ¿Dónde puedo utilizar mis bonos Moeve?

Puedes utilizar tus bonos Moeve en más de 1000 estaciones de servicio en España, tanto para comprar gasolina de cualquier tipo como en tienda, excepto lavados. No hay gasto mínimo y puedes usarlos en varias compras. **Se permite canjear un único bono al mes en la web de canjeo y no son acumulables entre sí en una misma transacción.**

## Ya he solicitado mi bono Moeve. ¿Cuándo lo recibiré?

Recibirás tus bonos Moeve por correo electrónico en un plazo máximo de 15 días laborables una vez lo solicites en la web.

**Revisa tu bandeja de entrada y la bandeja de correo no deseado** y si no lo has recibido, ponte en contacto con nosotros en [renovacionesallianz@tlcrewards.com](mailto:renovacionesallianz@tlcrewards.com) para que podamos ayudarte.

**No encuentro o he perdido mi bono y/o mi código regalo.**

Primero, revisa tu bandeja de correo no deseado y si no lo encuentras, ponte en contacto con nosotros explicándonos tu caso al correo: [renovacionesallianz@tlcrewards.com](mailto:renovacionesallianz@tlcrewards.com)