

PREGUNTAS FRECUENTES

PROGRAMA RENOVACIÓN ALLIANZ AUTO

¿Cómo puedo inscribirme en el programa Renovación Allianz Auto?

La inscripción en el programa Renovación Allianz Auto la gestiona directamente tu agente Allianz, quien la realizará en tu nombre.

Una vez formalizada la inscripción, y siempre que mantengas tu póliza activa, recibirás por correo electrónico las instrucciones para disfrutar de los beneficios del programa.

¿Cuál es el regalo que recibiré por inscribirme en el programa?

El regalo que recibirás por tu inscripción consiste en 30€ canjeables en las estaciones de servicio Moeve adheridas. Siempre que mantengas tu póliza activa, cada mes recibirás por correo electrónico un (1) código regalo canjeable por una tarjeta regalo Moeve de 10€, hasta un máximo de 3 códigos (30€ en total).

No olvides de revisar la capeta de correos no deseados (Spam).

¿Qué es un código regalo y cómo lo consigo?

El código regalo te llegará por correo cuando renueves tu póliza. Con este código podrás solicitar tu tarjeta regalo de gasolina de 10 € al mes.

Recuerda que recibirás tu primer código regalo en un plazo máximo de 10 semanas tras haber sido inscrito en el programa por tu agente.

¿Cuándo recibiré mis códigos regalo?

Recibirás tu primer código en un plazo máximo de 10 semanas desde que tu agente Allianz te inscriba en el programa. Los dos códigos restantes llegarán, uno cada mes, en los dos meses siguientes.

Recuerda que recibirás cada código en el correo electrónico asociado a la inscripción que realizó tu agente Allianz y siempre y cuando mantengas tu póliza activa.

No he recibido mis códigos regalo, ¿qué puedo hacer?

Si no has recibido tus códigos regalo, comprueba que se haya cumplido el plazo de envío (**10 semanas** para el primero desde tu inscripción, y **uno cada mes** los dos siguientes); **revisa** tu carpeta de spam, que el correo asociado a tu inscripción sea correcto y que tu póliza siga activa, ya que el envío está condicionado a mantenerla en vigor. Si tras revisarlo sigues sin recibir tu código, escríbenos a allianzrenovaciones@tlcrewards.com y te informaremos del estado de tu solicitud.

Ya he recibido mi código regalo, ¿cómo puedo canjearlo por la tarjeta regalo Moeve?

Una vez recibidos tus códigos regalo, deberás seguir los siguientes pasos para canjear cada uno de ellos:

Paso 1: Acceder a la web de canjeo que te confirmaremos en el correo, registrarte y rellenar tu formulario de perfil.

Paso 2: Introducir el código regalo en tu área personal.

Paso 3: Una vez introducido el código, podrás solicitar tu tarjeta regalo Moeve de 10€ correspondiente al mes en curso.

¿Qué ocurre si un mes me olvido de canjear mi código regalo?

Tienes un mes para canjear tu código regalo, no es acumulativo. Recuerda que solo puede canjearse una tarjeta regalo Moeve por mes natural.

Ya he solicitado mi tarjeta regalo Moeve, ¿cuándo la recibiré?

Recibirás tu **tarjeta regalo Moeve** por correo electrónico en un plazo máximo de 15 días laborables desde que lo solicites en la web. Revisa tu bandeja de entrada y la carpeta de correo no deseado y, si no lo has recibido en el plazo indicado, ponte en contacto con nosotros en allianzrenovaciones@tlcrewards.com y te ayudaremos.

Una vez recibida mi tarjeta regalo Moeve, ¿Qué plazo tengo para disfrutarla?

Cada tarjeta regalo Moeve de 10€ tiene una validez de 3 meses desde que la recibes por correo electrónico. Una vez transcurrido ese plazo, la tarjeta regalo caducará y no podrá canjearse, sin que exista derecho a su sustitución. Por ello, si te surge cualquier incidencia durante su uso, deberás contactar con nosotros en allianzrenovaciones@tlcrewards.com dentro del periodo de validez para que podamos ayudarte.

No he recibido mi tarjeta regalo Moeve, ¿qué puedo hacer?

Una vez solicitada tu tarjeta regalo Moeve en la web, el plazo máximo de envío está establecido en un máximo de **15 días hábiles**. Si pasado este plazo continúas sin recibirla, escríbenos a allianzrenovaciones@tlcrewards.com para que te informemos del estado de tu solicitud.

¿Cómo y dónde puedo utilizar mis tarjetas regalo Moeve?

Puedes utilizar tus tarjetas regalo Moeve en las más de 1.000 estaciones de servicio Moeve adheridas en España, tanto para repostar combustible como en la tienda, excepto en los lavados. No hay importe mínimo de compra y puedes utilizar cada tarjeta regalo en varias

compras hasta agotar su saldo. Las tarjetas regalo no son acumulables entre sí en una misma transacción.

Recuerda que no todas las estaciones permiten el canje de tarjetas regalo, por lo que te recomendamos consultar el listado actualizado de estaciones de servicio Moeve adheridas en <https://www.moeve.es/es/cerca-de-ti/gasolineras> antes de acudir a repostar.

Tengo otras dudas, ¿cómo puedo contactar con el programa?

Si lo deseas, te puedes poner en contacto con el departamento de Atención exclusivo para el programa Renovación Allianz Auto en el correo electrónico allianzrenovaciones@tlcrewards.com y te responderemos lo antes posible.

Si tus consultas no están relacionadas con la promoción, podrás ponerte en contacto con Allianz llamando al 900 300 250.