

PREGUNTAS FRECUENTES

PROGRAMA RENOVACIÓN ALLIANZ AUTO

¿Qué es el Programa Allianz Renovaciones Auto?

El programa Allianz Renovación Auto está diseñado para incentivar la renovación de las pólizas que se encuentran en Defensa de Cartera y cuyo vencimiento se produzca entre los meses de agosto y diciembre, ambos incluidos. La inscripción de las pólizas se habilitará de forma progresiva. Cada mes se abrirá el periodo de inscripción para las pólizas cuyo vencimiento esté previsto para el mes siguiente.

La inscripción en el programa la realiza el agente Allianz en nombre del participante, por lo que este no puede inscribirse directamente. Una vez completada la inscripción, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación.

Para poder recibir el regalo, el participante deberá mantener su póliza activa durante el periodo del programa. El regalo consiste en tarjetas regalo Moeve por un importe total de **30 €**, distribuidas en **tres tarjetas de 10 €**. Se enviará una tarjeta de **10 €** al mes durante tres meses, siempre que la póliza continúe vigente en cada uno de los envíos.

¿Cómo puedo inscribir a mi cliente en el programa Renovación Allianz Auto?

La inscripción en el programa Renovación Allianz Auto la gestiona únicamente el agente Allianz a pólizas que cumplan los siguientes requisitos:

- Póliza del ramo de Automóviles de ALLIANZ cuyo vencimiento se produzcan entre agosto a diciembre (incluidos).
- Estén en **Defensa de Cartera**, tengan las letras **D,E,F,G** y **NO** acaben en **8 o 9**.

Es importante que el Agente Allianz informe de forma correspondiente a su cliente que será inscrito en el programa y que recibirá un correo electrónico las instrucciones para disfrutar de los beneficios del programa.

¿Cuál es el regalo que recibirá mi cliente por inscribirlo en el programa?

El regalo que recibirá el participante por la inscripción consiste en 30€ canjeables en las estaciones de servicio Moeve adheridas. Siempre que mantenga su póliza activa, cada mes recibirá por correo electrónico un (1) código regalo canjeable por una tarjeta regalo Moeve de 10€, hasta un máximo de 3 códigos (30€ en total).

No olvide de recordar a su cliente de revisar la capeta de correos no deseados (Spam).

¿Qué es un código de acceso y cómo lo consigue el participante?

El código de acceso le llegará por correo al participante cuando renueves su póliza. Con este código podrá solicitar su tarjeta regalo de gasolina de 10 € al mes.

Recuerda que recibirá su primer código regalo en un plazo máximo de 10 semanas tras haber sido inscrito en el programa por el agente.

¿Cuándo recibirá su código regalo mi cliente?

Recibirá su primer código en un plazo máximo de 10 semanas desde que el agente Allianz le inscriba en el programa. Los dos códigos restantes llegarán, uno cada mes, en los dos meses siguientes.

Recuerda que el participante recibirá cada código en el correo electrónico asociado a la inscripción que realizó el agente Allianz y siempre y cuando mantenga su póliza activa.

No ha recibido sus códigos de acceso el participante, ¿qué puede hacer?

Si no ha recibido sus códigos regalo, comprueba que se haya cumplido el plazo de envío (**10 semanas** para el primero desde tu inscripción, y **uno cada mes** los dos siguientes); confirme que haya **revisado** su carpeta de spam, que el correo asociado a su inscripción sea correcto y que su póliza siga activa, ya que el envío está condicionado a mantenerla en vigor. Si tras revisarlo sigue sin recibir su código de acceso, pide al participante que nos escriba a allianzrenovaciones@tlcrewards.com y le informaremos del estado de su solicitud.

Ya ha recibido el código de acceso mi cliente, ¿cómo puede canjearlo por la tarjeta regalo Moeve?

Una vez recibidos los códigos de acceso, deberá seguir los siguientes pasos para canjear cada uno de ellos:

1. Acceder a la web de canjeo <https://www.ventajasallianz.com/>, rellenar el formulario y agregar el código de acceso.
2. Tras finalizar correctamente el proceso, la Tarjeta Regalo Moeve 10€ (Cepsa) será enviada a la dirección de correo electrónico indicada por el participante.

¿Qué ocurre si un mes se olvida de canjear su código de acceso?

El participante tiene un mes para canjear su código regalo, no es acumulativo. Recuerde que solo puede canjearse una tarjeta regalo Moeve 10€ por mes natural.

Mi cliente ya ha solicitado su tarjeta regalo Moeve, ¿cuándo la recibirá?

Recibirás su **tarjeta regalo Moeve** por correo electrónico en un plazo máximo de 3 días laborables desde que lo solicite en la web. Por favor recordar al participante de revisar su bandeja de entrada y la carpeta de correo no deseado y, si no lo ha recibido en el plazo indicado, pedirle que se ponga en contacto con nosotros a través del correo allianzrenovaciones@tlcrewards.com y le ayudaremos.

Una vez recibida su tarjeta regalo Moeve, ¿Qué plazo tiene el participante para disfrutarla?

Cada tarjeta regalo Moeve de 10€ tiene una validez de 3 meses desde que la recibe el participante por correo electrónico. Una vez transcurrido ese plazo, la tarjeta regalo caducará y no podrá canjearse, sin que exista derecho a su sustitución. Por ello, si al participante le surge cualquier incidencia durante su uso, deberá contactar con nosotros en allianzrenovaciones@tlcrewards.com dentro del periodo de validez para que podamos ayudarle.

Mi cliente no ha recibido su tarjeta regalo Moeve, ¿qué puede hacer?

Una vez solicitada su tarjeta regalo Moeve en la web, el plazo máximo de envío está establecido en un máximo de **3 días hábiles**. Si pasado este plazo continúas sin recibirla, el participante debe escribirnos a allianzrenovaciones@tlcrewards.com para que les informemos del estado de tu solicitud.

¿Cómo y dónde puede utilizar sus tarjetas regalo Moeve mi cliente?

El participante puede utilizar sus tarjetas regalo Moeve en las más de 1.000 estaciones de servicio Moeve y Cepsa adheridas en España, tanto para repostar combustible como en la tienda, **excepto** en los lavados. No hay importe mínimo de compra y puede utilizar cada tarjeta regalo en varias compras hasta agotar su saldo. Las tarjetas regalo no son acumulables entre sí en una misma transacción.

Recuerde que no todas las estaciones permiten el canje de tarjetas regalo, por lo que es importante que el participante consulte el listado actualizado de estaciones de servicio Moeve adheridas en <https://www.moeve.es/es/cerca-de-ti/gasolineras> antes de acudir a repostar.

Tengo otras dudas, ¿cómo puedo contactar con el programa?

Si lo deseas, te puedes poner en contacto con el departamento de Atención exclusivo para el programa Renovación Allianz Auto en el correo electrónico allianzrenovaciones@tlcrewards.com y te responderemos lo antes posible.

Si tus consultas no están relacionadas con la promoción, podrás ponerte en contacto con Allianz llamando al **900 300 250**.