

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

1. ORGANIZADOR, GESTIÓN Y OBJETO DEL PROGRAMA

ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (en adelante, "ALLIANZ" o la "Empresa Organizadora", indistintamente), con domicilio social en C/ Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid, y provista de CIF A28007748, organiza el programa "Renovación Allianz Auto" (en adelante, el "Programa") con la finalidad de premiar la renovación de pólizas del ramo de Automóviles por parte de sus clientes.

La entidad TLC MARKETING WORLDWIDE IBERIA, S.L. (en adelante, "TLC"), con CIF B86155280 y domicilio en Plaza del Marqués de Salamanca, 10, 1º D, 28006 Madrid, lleva a cabo, por cuenta de la Empresa Organizadora, la gestión y administración operativa del Programa. La gestión de TLC se limita a: (i) la gestión de los Participantes a través de los sitios web habilitados al efecto; (ii) la atención de consultas y reclamaciones relacionadas con el Programa; y (iii) el envío de los Códigos Regalo y de las Tarjetas Regalo Moeve.

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en el Programa las personas físicas que, en el momento de su inscripción, reúnan la totalidad de los siguientes requisitos: (i) haber cumplido los 18 años de edad; (ii) tener residencia legal en España; (iii) ser cliente de una póliza del ramo de Automóviles de ALLIANZ cuyo vencimiento se produzcan entre Agosto y Diciembre, y que sean renovadas cuya, ambos inclusive, quedando excluidas las pólizas de nueva contratación; y (iv) cumplir con el resto de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones (en adelante, el "Participante").

No podrán participar en el Programa los empleados de la Empresa Organizadora ni de TLC, ni las personas jurídicas, aun cuando cumplan los requisitos anteriores. El Programa está dirigido exclusivamente a personas físicas que actúen como consumidores finales, con fines ajenos a su actividad empresarial o profesional, por lo que quedan excluidas las pólizas suscritas en el marco de una actividad empresarial o profesional.

La inscripción en el Programa la realiza, en nombre del Participante, su Mediador Allianz, sin que el Participante pueda inscribirse por sí mismo. En consecuencia, la condición de Participante queda supeditada a que su Mediador Allianz lo haya inscrito válidamente en el Programa.

Cada Participante podrá ser inscrito en el Programa hasta un máximo de diez (10) veces. Cada participación deberá corresponder a una póliza del ramo de Automóviles de ALLIANZ distinta, identificada por su número de póliza, de la que el Participante sea tomador, de modo que una misma póliza solo dará derecho a una (1) participación. En consecuencia, ningún Participante podrá obtener más de diez (10) participaciones, con independencia del número de pólizas de Automóviles de las que sea tomador.

Asimismo, el derecho a la entrega de los Códigos Regalo y de las Tarjetas Regalo Moeve correspondientes a cada participación está condicionado a que la póliza de Automóviles asociada a dicha participación se mantenga en vigor durante toda la duración del Programa. La baja o cancelación de una póliza conllevará la pérdida del derecho a los Códigos y Tarjetas Regalo Moeve pendientes de entrega vinculados a esa póliza, sin que ello afecte a las demás participaciones cuyas pólizas continúen en vigor.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

3. ÁMBITO TERRITORIAL

El Programa se desarrollará en todo el territorio español.

4. ÁMBITO TEMPORAL

4.1. Renovación de pólizas

El período de renovación de pólizas válido para participar en el Programa se extenderá desde **agosto hasta diciembre** ambos inclusive (en adelante, el "**Período de Renovación**"). Únicamente darán derecho a participar las pólizas del ramo de Automóviles de ALLIANZ cuyo vencimiento se produzca dentro del Período de Renovación.

4.2. Inscripción

El período de inscripción en el Programa por los Mediadores Allianz se extenderá desde las 00:00 horas del 15/06/2026 hasta las 23:59 horas del 15/10/2026, hora peninsular española (en adelante, el "**Período de Inscripción**").

4.3. Canjeo

El plazo para canjear cada Código de acceso será de treinta (30) días, a contar desde la fecha en que TLC envíe al Participante, por correo electrónico, cada Código de acceso (en adelante, el "**Período de Canjeo del Regalo**"). Dentro de este periodo, el Participante deberá canjear el Código de acceso través de la plataforma habilitada al efecto para recibir cada bono de 10€ en Moeve. Transcurrido dicho plazo sin que el Participante haya canjeado cada Código de acceso, este caducará automáticamente y no podrá ser canjeado, sin que exista derecho a su sustitución ni a compensación alguna.

4.4. Solicitud

Una vez canjeado cada Código de acceso, el plazo para solicitar cada bono de 10€ en Moeve en el proveedor correspondiente será del 19/08/2026 al 15/04/2027.

4.5. Disfrute

Una vez obtenida la Tarjeta Regalo Moeve, el plazo para disfrutarla será de tres (3) meses, a contar desde la fecha en que TLC envíe al Participante, por correo electrónico, la Tarjeta Regalo Moeve (en adelante, el "**Período de Disfrute del Regalo**"). Transcurrido dicho plazo, la Tarjeta Regalo Moeve caducará automáticamente y no podrá ser utilizada, sin que exista derecho a su sustitución, canje por su valor en metálico ni compensación alguna.

El plazo para presentar reclamaciones relacionadas con la participación en el Programa, a través del canal de atención habilitado en sección 12. "Contacto", será de sesenta (60) días naturales a contar desde la finalización del Programa. Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que asistan al Participante conforme a la legislación aplicable y de los plazos legales de prescripción.

5. EL REGALO

5.1. Descripción. Por cada participación válidamente inscrita, el Participante obtendrá un regalo consistente en tarjetas regalo de la marca Moeve (Cepsa) por un importe total de treinta euros (30 €) (en adelante, el "**Regalo**"), siempre que cumpla la totalidad de los requisitos, condiciones y mecánica de canje previstos en los presentes Términos y Condiciones. El Regalo se reconoce por cada póliza

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

inscrita, por lo que un mismo Participante podrá obtener tantos Regalos como participaciones válidas tenga, hasta el límite previsto en el apartado 2 (“Legitimación para participar”).

5.2. Entrega del Regalo. El Regalo se entregará de forma fraccionada mediante **tres (3) códigos de acceso** identificativos, que darán derecho a solicitar cada uno una Tarjeta Regalo Moeve (Cepsa) por valor de 10€, constituyendo el total de 30€ a recibir por participante (en adelante, cada uno, un “Código Regalo”).

- Primer código por valor de 10€: se recibirá a las 9 semanas de haber sido registrado en la web de Inscripción por parte del mediador Allianz.
- Segundo código por valor de 10€: se recibirá al mes de recibir el primer código.
- Tercer, y último código por valor de 10€, se recibirá al mes siguiente de recibir el segundo código.

En total habrá que canjear 3 (tres) códigos de acceso para obtener el total de 30€ en Moeve.

5.3. Canjeo del Regalo. Se deberán canjear **cada uno de los códigos de acceso** en la web <https://www.ventajasallianz.com/> para obtener cada tarjeta regalo de la marca Moeve (Cepsa) por importe de diez euros (10 €) (en adelante, la “**Tarjeta Regalo Moeve**”). Una vez canjeado cada código de acceso correctamente, el participante recibirá el bono Moeve (Cepsa) 10 € en un plazo de 3 días hábiles que podrá utilizar físicamente en las estaciones de servicio de Moeve. Se podrá consultar el listado en <https://www.moeve.es/es/cerca-de-ti/gasolineras>

5.4. Calendario de envío. Los Códigos de acceso se remitirán al Participante por correo electrónico **a partir del 23 de septiembre de 2026**. El primer Código de acceso se enviará en un plazo máximo de diez (10) semanas desde la inscripción y **los dos Códigos de acceso restantes se enviarán con periodicidad mensual** a partir del envío del anterior. **Deberá repetir este paso un total de tres (3) veces, una por cada Código de acceso recibido, para conseguir el total de 30€ de regalo.**

6. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA

6.1. Resumen del proceso. La participación en el Programa, desde la inscripción hasta el disfrute del Regalo, se desarrolla conforme a los siguientes pasos:

1. **Inscripción.** El Mediador Allianz inscribe al cliente en el Programa por cada póliza de Automóviles renovada a través de <https://www.renovaciones.tlcrewards.com>.
2. **Recepción y Canjeo de los Códigos de acceso.** El Participante recibe por correo electrónico los tres (3) **Códigos de acceso**, uno por mes y conforme al calendario previsto en el apartado 5.4 (“Calendario de envío”). Los canjea de acuerdo con el punto 5.3.
3. **Solicitud.** El Participante solicita cada **Tarjeta Regalo Moeve de 10€** de manera independiente y dentro de su plazo de validez a través de la página <https://www.ventajasallianz.com/>. **Deberá repetir este paso un total de tres (3) veces, una por cada Código de acceso recibido, para conseguir el total de 30€ de regalo en Moeve.**

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

Proceso de canje de la promoción

- El participante deberá acceder a <https://www.ventajasallianz.com/> y rellenar su correo y código único en el formulario.
- El participante recibirá un correo de confirmación explicando que el bono Moeve 10€ se enviará en un plazo máximo de 3 días hábiles.
- Tras finalizar correctamente el proceso, la Tarjeta Regalo Moeve (Cepsa) será enviada a la dirección de correo electrónico indicada por el participante.

4. **Entrega de la Tarjeta Regalo Moeve.** Se remitirá al Participante cada Tarjeta Regalo Moeve de 10€, por correo electrónico, una vez solicitadas a través de <https://www.ventajasallianz.com/>. La validez de los códigos regalo es **del 19/08/2026 al 15/04/2027**.

5. **Disfrute.** El Participante utiliza cada Tarjeta Regalo Moeve de 10€ en las estaciones de servicio Moeve adheridas. Cada tarjeta regalo ya emitida tendrá una validez de **3 meses desde su emisión**.

6.2. Inscripción en el Programa. La participación en el Programa se realiza exclusivamente mediante la inscripción del cliente por su Mediador Allianz, quien la efectúa en nombre del cliente a través de la plataforma habilitada al efecto (<https://www.renovaciones.tlcrewards.com>). El cliente no puede inscribirse por sí mismo.

El Mediador Allianz deberá contar, con carácter previo a la inscripción, con la conformidad del cliente para inscribirlo en el Programa y para facilitar sus datos personales con dicha finalidad. El Mediador Allianz garantiza haber informado al cliente y disponer de su conformidad a tal efecto, siendo el responsable de su obtención. El tratamiento de los datos personales del cliente se regirá por lo dispuesto en el apartado 11 (“Tratamiento de datos de carácter personal”).

En el proceso de inscripción, el Mediador Allianz deberá registrar los siguientes datos:

- Nombre del cliente
- Correo electrónico del cliente
- Código principal de agencia
- Número de póliza

En caso de que el cliente sea tomador de más de una póliza del ramo de Automóviles, el Mediador Allianz deberá realizar una inscripción independiente por cada póliza, repitiendo el proceso, debiendo facilitar la misma dirección de correo electrónico del cliente en todas las inscripciones correspondientes a dicho cliente. Cada póliza, identificada por su número, solo podrá inscribirse una (1) vez, con un máximo de diez (10) inscripciones por tomador.

Los **Códigos de acceso** se remitirán a la dirección de correo electrónico facilitada en la inscripción. El Mediador Allianz es el único responsable de introducir correctamente dicha dirección, que deberá corresponder necesariamente al Participante titular de la póliza inscrita. En consecuencia, la dirección de correo electrónico no podrá corresponder a un tercero distinto de dicho Participante, salvo en el supuesto

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

de que el propio Mediador Allianz participe en el Programa como tomador de su propia póliza. La Empresa Organizadora y TLC no asumen responsabilidad alguna por la falta de recepción de los Códigos de acceso, Códigos Regalo o las Tarjetas Regalo Moeve derivada de una dirección de correo electrónico errónea, inexacta o que no corresponda al Participante facilitada en la inscripción.

7. CONDICIONES PARTICULARES PARA LA OBTENCIÓN Y DISFRUTE DE LAS TARJETAS REGALO MOEVE

7.1. Establecimientos y uso. La Tarjeta Regalo Moeve podrá utilizarse exclusivamente en las estaciones de servicio Moeve adheridas en territorio español, para la adquisición de combustible y de productos de tienda. Quedan expresamente excluidos los servicios de lavado, así como cualquier otro producto o servicio no comprendido en los anteriores. El listado de estaciones de servicio adheridas podrá consultarse en <https://www.moeve.es/es/cerca-de-ti/gasolineras>.

La Tarjeta Regalo Moeve no exige un importe mínimo de compra y su saldo podrá utilizarse en una o varias compras, hasta agotarlo, dentro del Período de Disfrute del Regalo. No obstante, podrán emplearse varias Tarjetas Regalo Moeve en una misma transacción.

El uso y disfrute de las Tarjetas Regalo Moeve está sujeto, además de a los presentes Términos y Condiciones, a las condiciones generales de uso establecidas por Moeve:

Condiciones de uso bonos Moeve

- El bono será válido para su canje por carburantes y/o artículos de tienda.
- El bono deberá presentarse en caja antes de realizar el repostaje o la compra.
- Los bonos serán acumulables entre sí.
- Los bonos tienen validez de tres meses desde que la recibe el participante.
- El bono será válido en estaciones de servicio que operen bajo las marcas Moeve o Cepsa. Las estaciones adheridas podrán consultarse en: <https://www.moeve.es/es/cerca-de-ti/gasolineras>
- El importe del bono podrá utilizarse de forma parcial en una o varias transacciones. El saldo no consumido permanecerá disponible hasta su agotamiento o hasta la fecha de caducidad del bono, lo que ocurra primero

8. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

8.1 Verificación de identidad y titularidad de la póliza. Con el fin de garantizar la veracidad de la participación, la Empresa Organizadora, directamente o a través de TLC, podrá solicitar al Participante la documentación que acredite su identidad, así como su condición de tomador de la póliza del ramo de Automóviles asociada a la participación. La negativa injustificada a facilitar dicha documentación, o la imposibilidad de acreditar la identidad o la titularidad de la póliza, podrá conllevar la exclusión de la participación.

8.2 Naturaleza del Regalo. El Regalo se entregará en la especie señalada, sin que proceda su cambio, alteración, compensación o cesión a petición del Participante, ni su canje por su valor en metálico. El

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

Regalo es personal e intransferible. Queda prohibida la venta o comercialización del Regalo, de los Códigos y de las Tarjetas Regalo Moeve.

8.3 Mantenimiento de la póliza. La entrega de cada Código y de cada Tarjeta Regalo Moeve está condicionada, en todo momento, a que la póliza de Automóviles asociada a la participación se mantenga en vigor, en los términos previstos en el apartado 2 (“Legitimación para participar”). La baja o cancelación de la póliza conllevará la pérdida del derecho a los Códigos y Tarjetas Regalo Moeve pendientes de entrega vinculados a dicha póliza, sin que ello afecte a las demás participaciones cuyas pólizas continúen en vigor.

8.4 Modificación, suspensión y cancelación. La Empresa Organizadora se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, así como a suspender, prorrogar o cancelar el Programa, y a adoptar las medidas que considere oportunas para resolver los conflictos o dificultades que pudieran surgir, siempre que concurra causa justificada, no se perjudique indebidamente a los Participantes y se comunique debidamente por los mismos medios de difusión del Programa o por otros de alcance equivalente.

8.5 Sustitución del Regalo. Empresa Organizadora se reserva el derecho a sustituir el Regalo por otro de valor igual o superior cuando concurren causas que impidan su entrega en los términos previstos.

8.6 No recepción de Códigos o Tarjetas Regalo Moeve. En caso de no recibir un Código de acceso, de Regalo o una Tarjeta Regalo Moeve dentro de los plazos de envío previstos, respectivamente, en el apartado 5 y en el apartado 7, el Participante deberá comunicarlo al correo de la promoción allianzrenovaciones@tlcrewards.com, a través del canal previsto en el apartado 13, mientras el Código correspondiente se encuentre dentro de su período de validez, a fin de que pueda verificarse el envío y, en su caso, reexpedirse el elemento no recibido.

9. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán descartadas las participaciones que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica previstos en el apartado 6 (“Forma de participación y mecánica”), que sobrepasen los límites de participación establecidos en el apartado 2 (“Legitimación para participar”), o que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada o falsa, así como aquellas que no permitan acreditar la identidad o la titularidad de la póliza conforme al apartado 8 (“Condiciones generales del programa”).

Las participaciones realizadas fuera de los plazos establecidos en los presentes Términos y Condiciones serán rechazadas.

En todos los casos anteriores, el Participante perderá el derecho a obtener y disfrutar del Regalo, así como a cualquier tipo de compensación, sin perjuicio del derecho de la Empresa Organizadora o TLC a anular las participaciones afectadas y a emprender las acciones legales que correspondan frente a quienes realicen cualquier acto susceptible de ser considerado manipulación, fraude o falsificación de la participación, o que empleen medios no autorizados para alterar el normal desarrollo del Programa o eludir los límites de participación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

10. RESPONSABILIDAD

El Participante o, en su caso, el Mediador Allianz que realice la inscripción es responsable de la veracidad y exactitud de los datos facilitados para la misma. La Empresa Organizadora y TLC no asumen responsabilidad alguna por la falta de recepción de cada Código o de la Tarjeta Regalo Moeve, ni por cualquier otra incidencia, derivada de datos erróneos, inexactos o incompletos facilitados en la inscripción, o de una dirección de correo electrónico que no corresponda al cliente, ya hayan sido facilitados por el Participante o por el Mediador Allianz.

Los Códigos y las Tarjetas Regalo Moeve no serán objeto de reemplazo en caso de pérdida, sustracción, deterioro o cualquier otra circunstancia imputable al Participante que impida su uso o lectura, sin que Empresa Organizadora ni TLC asuman responsabilidad alguna por dichos incidentes.

La Empresa Organizadora ni TLC no serán responsables de los fallos técnicos, retrasos, pérdidas o deterioros, ni de las incidencias imputables a terceros, las estaciones de servicio Moeve adheridas o los proveedores de servicios de comunicación, que puedan afectar al desarrollo del Programa o al disfrute del Regalo.

La Empresa Organizadora ni TLC no será responsable de las incidencias que se produzcan como consecuencia del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Participante o del Mediador Allianz que realice la inscripción.

Lo dispuesto en el presente apartado se entiende sin perjuicio de las responsabilidades que, conforme a la legislación aplicable, no puedan ser excluidas ni limitadas, en particular frente a quienes tengan la condición de consumidores.

Moeve no organiza ni administra el Programa, limitándose su participación a la aceptación de las Tarjetas Regalo Moeve en sus estaciones de servicio adheridas. En consecuencia, Moeve no asume responsabilidad alguna derivada de la organización, el desarrollo o cualquier incidencia relacionada con el Programa, sin perjuicio de las condiciones de uso propias de las Tarjetas Regalo Moeve.

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales Allianz, con domicilio social en C/ Ramírez de Arellano, 35, 28043, Madrid, es responsable del tratamiento de los datos personales que haya facilitado el participante con la finalidad de organizar, permitir y gestionar su participación en la Promoción. Allianz, como responsable del tratamiento se comprometen a tratar los datos personales de los participantes bajo los siguientes términos:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales Allianz, con domicilio social en C/ Ramírez de Arellano, 35, 28043, Madrid, es responsable del tratamiento de los datos personales que haya facilitado el participante con la finalidad de organizar, permitir y gestionar su participación en la Promoción.

Allianz, como responsable del tratamiento se comprometen a tratar los datos personales de los participantes bajo los siguientes términos:

11.1 Finalidad y legitimidad del tratamiento: Con base en el consentimiento otorgado por el participante al rellenar sus datos en el enlace de participación de la Promoción, se tratarán sus datos personales con la finalidad de organizar y gestionar la Promoción incluyendo la comunicación de los ganadores en la web promocional y la entrega de regalos.

De ser seleccionado, los datos personales del participante podrán tratarse para liquidar los impuestos que resulten de aplicación. En caso de haber otorgado su consentimiento para recibir comunicaciones y promociones comerciales, se tratarán los datos personales del participante para enviar comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos de Allianz, conforme a lo establecido en allianz.es/privacidad-seguridad.

Asimismo, con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes y mejorar la calidad de futuras promociones, Allianz podrá enviar una encuesta de satisfacción por email o por teléfono en el que se solicitará la opinión y experiencia sobre la promoción realizada.

En cualquier momento, el participante podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones a través de [Allianz.es/ejercicio-derechos](https://allianz.es/ejercicio-derechos) de acuerdo con lo establecido en el apartado 11.6.

11.2 Categoría de datos personales: El tratamiento de datos personales estará limitado a su nombre, correo electrónico y número de identificación de cliente. Para la correcta gestión de la promoción, es responsabilidad del participante facilitar datos veraces, correctos y actualizados.

11.3 Destinatarios de los datos: Con carácter general, Allianz no cederá ni comunicará los datos personales del Participante a terceros a excepción de los proveedores a los que, en su caso, se pueda recurrir para poder llevar a cabo la promoción, incluyendo la gestión de los participantes, la comunicación de los ganadores y la entrega y organización de los regalos. Estos tratarán sus datos en su condición de encargados del tratamiento única y exclusivamente con dicha finalidad.

11.4 Plazo de conservación: Los datos personales proporcionados a través del enlace de inscripción de la promoción se conservarán durante el tiempo que dure la promoción, por un plazo máximo de 60 días, a excepción de que, por obligación legal, sea necesario conservar los datos personales superada la promoción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

11.5 Medidas de seguridad: ALLIANZ establecerá las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos durante el tratamiento con el objetivo de evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

11.6 Ejercicio de derechos: En cualquier caso, y en cumplimiento con lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, el participante podrá, en todo momento, ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento u oposición, a través del siguiente enlace allianz.es/ejercicio-derechos o dirigiéndose por escrito ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. C/ Tarragona, 109, 08014 Barcelona.

Para más información, consulta o reclamación sobre el tratamiento de los datos personales realizado, el participante podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos a través de allianz.es/ejercicio-derechos.

En cualquier caso, cuando se considere que ALLIANZ está infringiendo la normativa de protección de datos personales el participante podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos a través de los canales de contacto disponibles en aepd.es/la-agencia/donde-encontrarnos.

12. CONTACTO

12.1 Participantes - consultas y reclamaciones del Programa.

Para cualquier consulta o reclamación relacionada con el Programa, el Participante podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico allianzrenovaciones@tlcrewards.com. El horario de atención es el siguiente: de lunes a jueves, de 10:00 a 17:00 h; los viernes, de 10:00 a 15:00 h; y durante los meses de julio y agosto, de lunes a viernes, de 10:00 a 15:00 h. No se prestará servicio los fines de semana ni los días festivos de ámbito nacional, autonómico de la Comunidad de Madrid y local de la ciudad de Madrid.

Por motivos de seguridad y de protección de datos, las consultas o solicitudes relativas a una participación deberán ser formuladas por el propio Participante, desde la dirección de correo electrónico registrada en la inscripción. No se atenderán consultas o solicitudes que provengan de una dirección de correo electrónico distinta de la registrada, ni las formuladas por personas distintas del Participante, incluidos los Mediadores Allianz, salvo que el Participante acredite su identidad en los términos previstos en el apartado 8 (“Condiciones generales del programa”).

12.2 Agentes Allianz - Operativa interna del Programa.

Para las consultas de los Mediadores Allianz relacionadas con la operativa interna del Programa, se habilita el siguiente canal de uso exclusivo para Mediadores Allianz: 900 300 250.

12.3 Otras consultas - Póliza y otros productos y servicios de ALLIANZ.

Para consultas no relacionadas con el Programa el Cliente podrá dirigirse a ALLIANZ a través de su Mediador Allianz o llamando al teléfono 900 300 250.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

“Renovación Allianz Auto”

14. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de los presentes términos y condiciones, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional.
- En la dirección postal de las oficinas de la **Empresa Organizadora**.
- En las oficinas de la Agencia.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con estos Términos y Condiciones será dirimido, con renuncia a cualquier otro fuero que a las partes pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.