

## **PLATAFORMA DE RESGATE DISPONÍVEL PARA A CAMPANHA “MULTIPRÊMIOS”**

**I - Cada participante terá direito a 01 (uma experiência), por parceiro.**

### **II- Condições de Usufruto da Experiência:**

1. Experiências físicas disponíveis em cidades acima de 200 mil habitantes. A disponibilidade das ofertas pode variar de acordo com cada cidade.
2. O agendamento das experiências deve ocorrer com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência.
3. LIMITE: uma experiência por CPF.
4. A oferta é pessoal e intransferível. A oferta não poderá ser convertida em dinheiro ou transferida a terceiros, nem ser substituída por outros produtos e/ou serviços.
5. **Após ser efetuado o agendamento, eventual cancelamento ou possibilidade de alteração da data agendada deverá ser tratada diretamente com o estabelecimento credenciado escolhido.**
6. **Caso o participante não compareça na data e horário agendados, perderá o direito de usufruir do Benefício.**
7. **A experiência estará sujeita à disponibilidade de vagas, datas e horários do estabelecimento selecionado.**
8. A Experiência somente deverá ser usufruída no parceiro conforme consta no Voucher de contemplação, cabendo ao contemplado seguir todas as instruções para o usufruto.
9. A Promotora não será responsável pela qualidade dos serviços prestados pelas empresas fornecedoras das experiências acima citadas, sendo essas integralmente responsáveis pelos serviços/produtos fornecidos. Da mesma forma, os parceiros não têm qualquer responsabilidade sobre a execução e gerenciamento desta Campanha.
10. O participante deverá arcar com eventuais custos extras, como os de deslocamento e de aquisição de serviços adicionais junto aos parceiros.
11. Os Participantes da presente Campanha Promocional não terão preferência sobre os outros clientes dos estabelecimentos credenciados. Será garantido, entretanto, que o participante seja atendido com a mesma qualidade dos demais clientes.
12. Cada Experiência é única e personalíssima, não podendo ser cancelada, trocada, substituída ou ser convertida em dinheiro a qualquer tempo. Os Vouchers de acessos às Experiências perdidos ou extraviados não serão substituídos.

13. Ao receber sua Experiência, o consumidor a aceita, sem imposição de qualquer outra obrigação por parte da Promotora/Gerenciadora, isentando-as, assim como os seus respectivos empregados, diretores e gerentes ou qualquer outra pessoa diretamente envolvida na Campanha, de qualquer responsabilidade que possa decorrer, direta ou indiretamente, da sua participação nesta Campanha e/ou da aceitação e/ou uso da Experiência.
14. **A responsabilidade da Promotora/Gerenciadora se encerrará com a entrega do Voucher para acesso à Experiência ao Participante contemplado**, sendo certo que após o seu recebimento, será de responsabilidade exclusiva deste a manutenção até o usufruto diretamente na plataforma ou estabelecimento da experiência escolhida, respeitados os Termos de Uso e Política de Privacidade de cada parceiro.
15. Para dúvidas ou informações entre em contato conosco pelo telefone: 0800 591 2685 ou pelo e-mail: [multipremios@tlcrewards.com](mailto:multipremios@tlcrewards.com). Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, exceto feriados.