

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Registrazione per il ritiro dell'omaggio

La presente informativa descrive come TLC Italia S.r.l. tratta i dati personali di chi si registra sul sito <https://loyaltyplugin.tlcworldwide.com> per ottenere l'omaggio.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è **TLC Italia S.r.l.**, con sede legale in Via Nino Bonnet 6/A, 20154 Milano, P. IVA 09141651001, e-mail **privacy.italy@tlcmarketing.com** (di seguito "TLC" o il "Titolare").

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD – DPO), contattabile all'indirizzo **dpo-tlcitalia@oneseal.eu**.

2. Quali dati trattiamo

- **Dati di registrazione:** codice univoco riportato sul gadget, nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, azienda di appartenenza.
- **Dati relativi al consenso:** data e ora della registrazione, indirizzo IP, versione del testo di consenso, esito della scelta espressa.
- **Dati tecnici di navigazione:** dati generati dal funzionamento del sito (log di accesso, indirizzo IP), trattati per la sicurezza e il corretto funzionamento del servizio.

Non trattiamo categorie particolari di dati (art. 9 GDPR).

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica	Conferimento
A. Gestione della registrazione, verifica del codice, assegnazione e consegna dell'omaggio, gestione di eventuali richieste e contestazioni	Art. 6.1.b GDPR: esecuzione di misure adottate su richiesta dell'interessato	Necessario: senza i dati obbligatori non è possibile erogare l'omaggio
B. Invio via e-mail di comunicazioni commerciali e promozionali sui servizi e sulle attività di TLC Worldwide	Art. 6.1.a GDPR: consenso, espresso tramite l'apposita casella facoltativa (art. 130 D.Lgs. 196/2003)	Facoltativo: il mancato consenso non incide sull'ottenimento dell'omaggio. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento
C. Adempimento di obblighi di legge (es. contabili, fiscali) e accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Art. 6.1.c GDPR (obbligo legale); art. 6.1.f GDPR (legittimo interesse alla tutela dei propri diritti)	Necessario

Finalità	Base giuridica	Conferimento
D. Sicurezza e corretto funzionamento del sito	Art. 6.1.f GDPR: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi	Necessario

I dati raccolti tramite questa iniziativa non sono utilizzati per finalità diverse da quelle indicate.

4. Destinatari dei dati

I dati possono essere conosciuti da personale di TLC autorizzato e istruito al trattamento. Possono inoltre essere comunicati a:

- società del gruppo TLC Worldwide che accedono al gestionale in cui sono conservati i lead, per finalità amministrative e di coordinamento commerciale;
- autorità pubbliche, consulenti e professionisti, nei casi previsti dalla legge o per la tutela dei diritti del Titolare.

I dati non sono diffusi.

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I dati sono conservati su sistemi ubicati nell'Unione europea. Qualora un fornitore tratti dati in Paesi extra UE, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o delle Clausole contrattuali standard (art. 46 GDPR), con le eventuali misure supplementari necessarie.

6. Tempi di conservazione

- **Dati di registrazione (finalità A):** fino alla consegna dell'omaggio e per i successivi 6 mesi, per la gestione di eventuali richieste o contestazioni; oltre tale termine, solo se e per il tempo richiesto da obblighi di legge (ad esempio 10 anni per la documentazione con rilevanza contabile o fiscale).
- **Dati per comunicazioni commerciali (finalità B):** fino alla revoca del consenso e comunque per un massimo di 24 mesi dalla raccolta, trascorsi i quali i dati sono cancellati salvo rinnovo del consenso.
- **Dati relativi al consenso:** per tutta la durata del trattamento a cui si riferiscono e, successivamente, per il tempo necessario a dimostrare la correttezza del trattamento (termine di prescrizione ordinario).
- **Dati tecnici di navigazione:** secondo le tempistiche del fornitore del servizio di hosting e comunque non oltre 12 mesi, salvo esigenze di sicurezza o richieste dell'autorità.

7. Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR: accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse. Il consenso alle comunicazioni commerciali può essere revocato in qualsiasi momento, tramite il link presente in ogni e-mail o scrivendo al Titolare; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di essa.

Le richieste possono essere inviate a **privacy.italy@tlcmarketing.com** oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD – DPO) all'indirizzo **dpo-tlcitalia@oneseal.eu**. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ricorrere all'autorità giudiziaria.

8. Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo sull'interessato.

9. Aggiornamenti

La presente informativa è aggiornata al 13 ottobre 2026. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina.