

**REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA:  
"Swisse Feel Good Experience"**

**Articolo I - Società Promotrice**

La Società Health & Happiness (H&H) Italy S.r.l. (di seguito anche "H&H", "Società Promotrice" e/o "Promotore"), con sede in Viale Sarca 235, 20126 - Milano, P.IVA e C.F.: 10223130963, al fine di incentivare la diffusione e la vendita dei propri prodotti, intende promuovere la sotto specificata manifestazione a premio (di seguito anche "Operazione" e/o "Promozione") alle condizioni di seguito indicate ("Regolamento").

**Articolo II - Soggetto Delegato**

Il soggetto delegato è l'Avv. Maria Giofrè, con studio legale in Via Gonzaga, 5 20123 - Milano. C.F. GFFMRA86A49G288M e P.IVA 07539190962.

La società incaricata alla gestione ed erogazione dei premi è TLC Italia Srl, con sede in Via N. Bonnet 6/A – 20154 Milano P.I. 09141651001.

**Articolo III - Tipologia della manifestazione**

Operazione a premio

**Articolo IV - Obiettivi della manifestazione e prodotti in promozione**

L'Operazione ha lo scopo di incentivare e incrementare le vendite dei prodotti a marchio "SWISSE" commercializzati in Italia, Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino dal Promotore come da elenco di seguito riportato:

**CODICE EAN**

4897091050559	Swisse Capelli Pelle Unghie 60 Compresse
4897091050009	Swisse Bellezza della Pelle 30 Compresse
4897091052102	Swisse Collagene-7 flaconcini x 30ml
4897091053123	Swisse Capelli Sublimi 30 Capsule
4897091055349	Swisse Capelli Forti Donna 30 Compresse
4897091052300	Swisse Collagene Diamond-10 flaconcini x 30ml
4897091056896	SWISSE PELLE RADIOSA 20BUST
4897091057787	Collagene Marino-gommose
4897091057800	Aceto di sidro di mele-gommose
4897091058487	SWISSE BEAUTY CAPELLI PELLE UNGHIE 100 cpr
4897091053130	Swisse Capelli Forti Uomo 30 Compresse
4897091058029	Swisse Capelli Forti Donna 30 compresse bi-pack

(di seguito, "Prodotti Promozionati").

**Articolo V - Area di svolgimento dell'Operazione**

Territorio nazionale italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino presso le farmacie e parafarmacie, inclusi i siti e-commerce. Sono esclusi gli acquisti effettuati su Amazon e Sito Swisse <https://it.swisse.com>

## Articolo VI - Destinatari

L'Operazione è rivolta esclusivamente ai consumatori finali ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti in promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti o domiciliati in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino (di seguito anche, "**Partecipanti**" o, singolarmente, il "**Partecipante**"). Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'Operazione rivenditori, grossisti, dettaglianti, i dipendenti del Promotore, i suoi consulenti, agenti e i rispettivi familiari.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo: le partecipazioni effettuate da rivenditori, grossisti, negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non, non saranno considerate valide.

Sono esclusi dall'Operazione i dipendenti, i consulenti, gli agenti della Società Promotrice, nonché i rispettivi familiari e i minorenni.

## Articolo VII - Periodo di svolgimento

Periodo per l'acquisto: Dal 01/03/2024 al 30/04/2024.

Termine ultimo per la partecipazione: 10/05/2024

La Società Promotrice s'impegna a non dare inizio alla presente manifestazione a premio prima dell'avvenuta comunicazione al Ministero delle Imprese e del made in Italy.

## Articolo VIII - Meccanica della Manifestazione a premi

Tutti i Partecipanti che, durante il periodo di svolgimento, acquisteranno almeno due Prodotti in Promozione e conserveranno lo scontrino d'acquisto parlante avranno diritto a richiedere un premio a scelta tra quelli sottoindicati:

Un trattamento estetico gratuito
Un taglio di capelli gratuito
Ingressi gratuiti in palestre e strutture sportive (fino a 5)
Una sessione gratuita con un personal trainer
Una settimana (da 1 a 3 lezioni) in omaggio di Yoga o Pilates
Un ingresso in formula 2per1 in una day spa

I vantaggi potranno essere fruiti in struttura o a domicilio, a seconda dell'esperienza offerta da ogni singola struttura.

Per ulteriori dettagli si prega di verificare sul sito [swissefeelgoodexperience.it](http://swissefeelgoodexperience.it) l'esperienza offerta da ogni singola struttura, le modalità di prenotazione e i Termini e le Condizioni di utilizzo, prima di procedere con la richiesta.

## Articolo IX - Modalità di partecipazione

I Partecipanti dovranno entro 10 giorni dall'acquisto collegarsi al sito web [swissefeelgoodexperience.it](http://swissefeelgoodexperience.it), **attivo dalle ore 00.01 del 01/03/2024 alle ore 23.59 del 10/05/2024**, e registrarsi a rispettando la seguente procedura:

- Compilare il form con i dati obbligatori (nome e cognome, data di nascita, , e-mail) e Inserire i dati richiesti dello scontrino di acquisto (Data (giorno – mese - anno) dello scontrino di acquisto)
  - Data (giorno – mese - anno) dello scontrino di acquisto

- Caricare l'immagine dello scontrino d'acquisto\* (nei formati .pdf, .jpeg, .png di un peso massimo di 5 MB a documento) **nella quale siano chiaramente visibili la data d'acquisto e la dicitura del prodotto in promozione acquistato** (non verranno accettate immagini incomplete);
- Dichiarare di aver letto il regolamento e l'informativa privacy e di accettarne le condizioni (apponendo l'apposito flag);

La società TLC Italia, incaricata a tale scopo dal Promotore, verificherà la correttezza della partecipazione ed invierà al Partecipante una e-mail di responso:

- A) se la partecipazione non ottempererà tutte le condizioni previste dal Regolamento, il Partecipante riceverà una e-mail all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione nella quale sarà comunicato il motivo per cui la partecipazione è stata rifiutata;
- B) se la partecipazione ottempererà tutte le condizioni previste dal Regolamento, il Partecipante riceverà una e-mail, all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione, contenente il link per univoco per ottenere il premio che potrà essere utilizzato per richiedere i premi entro e non oltre il 30/06/2024.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla Promozione, il Partecipante potrà inviare una e-mail all'indirizzo [swisseeelgoodexperience@tlcrewards.com](mailto:swisseeelgoodexperience@tlcrewards.com).

#### **Articolo X – Premi e Montepremi**

Si prevede di consegnare n. 5.000 premi dal valore medio di 23,00 euro cad. (IVA non applicabile).

La previsione di distribuzione dei Premi deriva dalle vendite degli stessi Prodotti Promozionati rilevate nello stesso periodo dell'anno precedente aumentata dall'effetto attribuito alla presente Promozione.

**Montepremi stimato: Euro 115.000 IVA non applicabile** (salvo conguaglio a fine manifestazione).

#### **Articolo XI - Tempi e modalità di consegna del premio**

I premi saranno consegnati, a seguito della verifica positiva sulla correttezza della partecipazione, entro 5 giorni dalla partecipazione. I premi saranno consegnati in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato in fase di partecipazione unitamente alle istruzioni di utilizzo degli stessi.

#### **Articolo XII - Gratuità della partecipazione**

La partecipazione all'Operazione è gratuita, salvo il costo della connessione internet definito dal piano tariffario del gestore utilizzato dal Partecipante, che non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice, e salvo l'eventuale costo dell'invio per posta della documentazione richiesta per finalità di verifica sulla correttezza della partecipazione.

#### **Articolo XIII - Pubblicità e pubblicazione del Regolamento**

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso materiali presenti sui punti vendita partecipanti e internet sul Sito [swisseeelgoodexperience.it](http://swisseeelgoodexperience.it)

La Società Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'Operazione ai destinatari dello stesso.

I messaggi pubblicitari che comunicano l'Operazione saranno coerenti con il presente regolamento.

Il regolamento completo è disponibile sul Sito: [swissefeelgoodexperience.it](http://swissefeelgoodexperience.it)

Il regolamento sarà altresì reso disponibile presso la sede del Promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 mesi successivi.

#### **Articolo XIV - Garanzie e adempimenti**

La presente manifestazione a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430.

La Cauzione pari al 20% del valore dei premi che si prevede di erogare nell'ambito dell'operazione a premio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero del Made in Italy mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei partecipanti.

#### **Articolo XV - Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

La Società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione dell'Operazione per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui dell'art. 1990 del codice civile, dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente e senza ledere i diritti dei consumatori già acquisiti.

#### **Articolo XVI - Dichiarazioni aggiuntive**

La Società Promotrice dichiara che:

- i) Il Promotore dichiara di rendere l'IVA indetraibile e nel caso non fosse possibile, di effettuare il versamento dell'Imposta Sostitutiva del 20%;
- ii) nel caso la suddetta tipologia di premi non fosse più disponibile, sarà sostituita da un'altra di pari o superiore valore;
- iii) nel caso in cui i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 51 del R.D.L. 19 ottobre 1938, n. 1933 né nella conversione in gettoni d'oro;
- iv) la partecipazione all'operazione presuppone l'accettazione integrale del presente regolamento senza limitazione alcuna.

#### **Articolo XVII - Norme generali**

- È importante che sullo scontrino il Prodotto Promozionato acquistato sia chiaramente descritto: non potranno essere accettati scontrini generici in cui è indicato solamente il reparto o la categoria del Prodotto Promozionato acquistato.
- Sono validi solo gli scontrini emessi durante il periodo di svolgimento.
- La Società Promotrice e/o il Soggetto Delegato, per il tramite dell'agenzia incaricata allo scopo, si riservano di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non sarà riconosciuto.
- Il Partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati anagrafici comunicati dovessero risultare non veritieri o non corretti.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in relazione al Partecipante per il quale la mailbox risulti piena; l'e-mail indicata sia errata o incompleta; non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail; la mailbox risulti disabilitata.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete internet o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del Partecipante o allo svolgimento dell'Operazione.
- Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.
- Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

## **Articolo XVIII - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

### **Titolare e responsabile del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati dei Partecipanti è la Società H&H Italy S.r.l., con sede in Viale Sarca 235 CAP 20126 - Milano, P.IVA e C.F.: 10223130963 (di seguito, "**Titolare**").

Responsabile del trattamento dei dati dei partecipanti è la società TLC Italia Srl, con sede in Via N. Bonnet 6/A – 20154 Milano P.I. 09141651001.

I dati personali dei Partecipanti conferiti con la compilazione dei campi contenuti nei moduli di iscrizione on-line presenti sul sito dedicato (tra cui ad esempio nome, cognome, indirizzo di residenza domicilio, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica) saranno trattati dal Titolare nel pieno rispetto della riservatezza in ottemperanza a tutte le norme vigenti (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità e tutela della riservatezza e dei diritti) e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. I dati saranno conservati presso la sede del Titolare e presso i Responsabili del trattamento nominati e saranno organizzati in banche dati anche informatiche. Il Titolare non tratta dati sensibili. Tuttavia, l'invio dello scontrino, necessario ai fini della partecipazione, potrebbe essere idoneo a rivelare lo stato di salute. I Partecipanti sono invitati, pertanto, ad oscurare le parti dello scontrino contenenti l'indicazione di farmaci o medicinali diversi da quelli richiesti ai fini della partecipazione.

### **Finalità del trattamento**

Sui dati forniti saranno compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità di seguito indicate:

- a) consentire la partecipazione all'Operazione nonché la relativa gestione (adempiendo pertanto a tutto quanto contenuto nel Regolamento), ivi comprese, la registrazione dei dati e le comunicazioni relative all'esito della partecipazione;
- b) dare seguito a eventuali richieste di contatto, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti del Titolare che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune;
- d) per adempimenti gestionali, amministrativi, contabili e fiscali.

Per tali finalità principali il trattamento si fonda sull'art. 6 lettere b) e c) del Regolamento UE 2016/679.

### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alle lettere a) e b) sopra descritte è obbligatorio, in quanto è condizione necessaria per consentire la partecipazione al Concorso e per rispondere alle richieste di contatto ed in mancanza il Titolare del trattamento non potrà gestire la richiesta del Partecipante.

### **Comunicazione dei dati**

I dati personali non saranno diffusi. Tuttavia, se necessario per l'espletamento delle attività legate alla gestione dell'Operazione e per l'erogazione dei premi, i dati personali potranno essere comunicati a terzi che svolgono attività strettamente connesse e strumentali, responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679 o da considerarsi autonomi titolari del trattamento in particolare a:

- Agenzie di comunicazione che si occupano dell'organizzazione e gestione dell'Operazione;

- Società che si occupano della gestione del Sito;
- Società di marketing e spedizione, outsourcer informatici, società di imbustamento;
- Addetti ai sistemi informativi compresi gli amministratori di sistema;
- Consulenti, avvocati e notai.

I dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del Regolamento UE 2016/679.

Responsabili e autorizzati tratteranno i dati solo se necessario per lo svolgimento dei compiti loro assegnati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare.

Su richiesta, i dati potranno essere comunicati alle Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici.

### **Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati**

I dati personali saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche e per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti, o per un periodo più lungo, per fini consentiti dalla legge, e comunque cancellati senza ingiustificato ritardo.

I dati personali potranno essere trasferiti extra UE per essere conservati sui server previa stipula di clausole contrattuali standard con i provider dei server e/o dei servizi affidati a terzi.

### **Diritti degli interessati**

Nella qualità di interessati, i Partecipanti hanno i diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR.

In particolare, hanno il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; possono anche chiedere di conoscere l'origine dei dati personali; le finalità e modalità del trattamento; possono anche ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati.

Gli interessati potranno infine promuovere reclamo all'Autorità Garante Italiana ove necessario, ovvero rivolgersi alla stessa per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei propri diritti.

Gli interessati potranno in qualsiasi momento, esercitare i loro diritti contattandoci all'indirizzo [info.it@hh.global](mailto:info.it@hh.global).

Milano, 21.02.2024

**Per H&H Italy S.r.l**  
**Il Soggetto Delegato**  
**Avv. Maria Giofrè**